

更多  
养老  
资讯  
扫描二维码  
关注



# 养老内参

中国养老网  
www.CNSF99.COM

主编：苏 博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年4月20日星期三（2022第73期）壬寅年三月二十

工信部：将研究完善电信服务规范、互联网应用适老化改造相关标准

## 让智能生活有温度、无障碍



广东：获批3亿多元投入养老服务环保治理



■ 根据公开信息，广东获批的3.07亿元将用于三方面：一是建立健全高龄、失能老年人长期照护服务，优化提升养老机构（含开展养老服务的医疗机构）护理型床位占比，至2022年底护理型床位占比不低于40%；二是加快发展居家社区养老服务，加强具备全托、日托、上门服务等综合服务功能的养老服务机构建设，至2022年底乡镇（街道）范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率不低于23%；三是支持开展生态环保治理项目，推动至2022年底农村生活污水治理率不低于50%。

<b>养老视点</b>	<b>4</b>
北京：“工作专班”拟开展创新完善养老工作模式试点——梳理需求列清单，养老服务将实现“全覆盖” .....	4
上海：阳性感染者19%为60岁及以上老年人，老年群体日常防护有“五要点” .....	4
团购赠送物资、移动便民“超市”多方着力解决上海老年人生活物资供应 .....	4
山东：科技赋能，乐享银龄——青岛市实施“银龄科普行动” .....	5
江苏：南京首个养老创新科技园将正式运营 .....	5
江苏：扬州市划定安全“红线”，年底全市养老机构100%达标 .....	5
宁夏十七条措施促进养老托育服务健康发展 .....	6
陕西西安：“适老化”服务解民忧 .....	6
陕西：西安启动家庭养老床位建设试点，符合条件可优先申请 .....	6
陕西：“嵌入式”养老让“床位跟着老人走” .....	6
甘肃：推进适老化支付服务助力老年人跨越“数字鸿沟” .....	7
新疆：中等职业院校新增101个专业包括养老、育幼、物业、快递等紧缺专业 .....	7
广西：将结合适老化改造全力推进老旧小区背街小巷改造 .....	7
广东：宝安区政协社会福利界别委员李巧英：全面推进公共空间适老化改造 .....	7
广东：获批3亿多元投入养老服务环保治理 .....	8
打击整治养老诈骗，线索举报方式公布 .....	8
老龄化持续加剧，149城陷入深度老龄化，东三省“全军覆没” .....	8
不妨将“抗疫敬老模式”复制给“应对老龄化” .....	8
人口老龄化对经济金融有何影响？中外专家给出深度解读 .....	9
公安部部署开展打击整治养老诈骗专项行动 .....	9
公安部：已破获养老诈骗案件4500余起，抓获嫌犯1.1万余名 .....	9
工信部：将研究完善电信服务规范、互联网应用适老化改造相关标准 .....	9
<b>养老产业</b>	<b>10</b>
老龄化市场催生养老细分赛道，资本市场看好可靠股份品牌价值 .....	10
<b>智慧养老</b>	<b>10</b>
适老化改造加快推进老年智能化产品遍地开花 .....	10
<b>养老金融</b>	<b>11</b>
产品试点扩围，金融机构抢滩养老理财“蓝海” .....	11
发挥保险行业价值，服务养老事业发展 .....	11
老年人“投保”如何避“坑”？ .....	11
聚焦老年群体，提升金融服务温度 .....	12
<b>国际交流</b>	<b>12</b>
末吉建介：金融资产老龄化将成为日本重大社会问题 .....	12
少子化、老龄化、不工作，为何日本持续“低欲望社会”？ .....	12
还敢“去美国养老”吗？ .....	13
<b>老年说法</b>	<b>14</b>
“特邀调解+司法确认”帮老人讨回养老钱 .....	14
<b>关于我们</b>	<b>15</b>
<b>联系我们</b>	<b>15</b>



加入我们  
JOIN US



养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



# 养老视点

## 北京：“工作专班”拟开展创新完善养老工作模式试点——梳理需求列清单，养老服务将实现“全覆盖”

【现实挑战】老年人养老服务需求呈现多样化、个性化，单一机构很难满足

【应对策略】北京市将在政府监管下培育养老服务主体，整合涉老资源为居家老人提供针对性服务

面对老人多样、个性化的养老服务需求，北京市委社会工委市民政局成立“工作专班”，按照“培育一类主体、构建两种模式、实现全面覆盖”的思路，开展创新完善养老工作模式试点。

近日，北京市委社会工委副书记、市民政局局长徐志军到西城区调研养老服务工作，组织召开座谈会，邀请白纸坊街道、月坛街道8个社区不同年龄段、不同身体状况、不同收入水平的居家老年人代表，以及社区居委会、社区社工、社区志愿者、社区养老服务驿站、社区卫生服务中心、物业公司、家政服务公司、社会餐饮企业等16名基层社区工作人员进行座谈，全面征集老年人的养老服务需求及意见建议。

### 老人建议增加活动街道称个性化需求还需细化

来自月坛街道铁二二社区的崔万忠今年71岁，是一位“活力老人”，他建议延长社区老年人活动室的开放时间，同时对其他社区的老年人开放。61岁的张福玲上有90岁高龄的父母，自己也是老人，照顾高龄老人压力很大，她希望对60至80岁老人提供更多活动，缓解压力。

“独生子女特殊困难家庭的老人，面临上有老下有小的难题，特别是在遇到老人儿突发急性病，对这样的老人更是雪上加霜，希望制定政策时倾向于独生子女特殊家庭老人，让他们老有所养、老有所乐。”月坛街道居民刘凤夙老人说。

座谈会上，居家、社区养老居民代表以及基层养老服务人员，纷纷对当前社区居家养老工作开展现状、医疗服务、养老资源供需对接精准性等问题提出意见和建议。

“以西城区月坛街道汽南社区为例，老年人的个性化需求，需要进一步细化；养老服务的专业化品质化还有待提高。”西城区月坛街道汽南社区党委书记惠杰，座谈会现场提出自己工作中遇到的养老难题。

“对于老人的个性和需求不同，我们服务也存在一定难度，需要不断提升员工的服务质量和水平。”美和康（北京）家庭服务有限公司负责人祁凯军表示，员工在家庭养老服务方面也存在一定困难，以期通过提高服务质量让老人满意。

徐志军现场听取了来自基层代表提出的意见和建议，了解养老需求，将碎片化养老政策结合起来，精准开展养老服务。

### 北京将整合涉老资源为老人提供针对性服务

据了解，近日，市委社会工委市民政局成立由主要领导任组长的创新完善养老工作模式专项工作组，通过查阅资料、分析数据、重点访谈等方式，了解不同年龄段、不同收入群体、不同身份老年人的服务需求，梳理现行政策对全市各类老年人群体的服务供给情况，分析全市养老服务政策体系中供需对接、产业发展、市场培育等方面存在的痛点和难点问题，提出对策建议，创新发展模式。

下一步，本市将按照“培育一类主体、构建两种模式、实现全面覆盖”的思路，开展创新完善养老工作模式试点，努力让老年人过上满意的、高品质的晚年生活。

“培育一类主体”即培育政府严格监管、政府主导，以养老事业发展为目标、市场化运作的养老服务主体，为老百姓提供可信赖、服务质量有保障的养老服务。

“构建两种模式”即开展就地居家养老服务模式试点，依托街道养老服务联合体建设及纽带平台，整合养老服务机构、物业公司、家政公司、医疗机构、养老助餐、志愿服务组织等各类涉老服务资源，为老年人提供针对性服务；开展异地社区养老服务模式试点，选择郊区闲置宅基地较多的村或待转型培训疗养机构，支持通过适老化改造和应急设备配置，打造高品质的田园（山水）养老社区，为城区老年人异地养老提供更多的选择。

“实现全面覆盖”即全面调查梳理老年人养老服务需求诉求，列出每项养老服务项目清单，包括服务项目、服务规范、服务主体、服务提供方式、服务价格等，全面覆盖不同年龄、不同类别老年人的多样化、个性化的养老服务需求。

### 工作专班开展系列调研直面问题改进措施

值得关注的是，当天是工作专班成立后进行的第一场调研。随后，调研组还实地查看了白纸坊街道华方居家养老服务驿站、白纸坊街道右北大街社区养老服务驿站，详细询问养老助餐点的老年餐价格、运营成本及享受政府支持政策情况，深入了解养老服务项目及价格、员工构成及薪酬、医养结合服务等情况。

接下来，市委社会工委市民政局将开展一系列调研，邀请老人“提需求”、养老服务从业人员“提建议”，直面问题、改进措施、完善服务，切实增强老年人的获得感和幸福感。

<http://www.cnf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104392>

（来源：北京青年报）

## 上海：阳性感染者19%为60岁及以上老年人，老年群体日常防护有“五要点”

4月20日，上海市人民政府新闻办公室举行疫情防控工作新闻发布会，邀请市卫生健康委一级巡视员吴乾渝、市市场监管局二级巡视员陶爱莲、市疾控中心副主任孙晓冬介绍情况。

本轮疫情中，阳性感染者中老年人占多大比例？老年群体新冠疫苗接种总体情况怎么样？他们作为易感人群，日常防护有什么建议？

孙晓冬表示，截至目前，本轮疫情累计阳性感染者中，60岁及以上老年人占比19%，其中，80岁及以上老年人占比2%。国内外的研究也表明，老年群体肯定是新冠病毒的易感人群，如果被感染，也非常容易传给他，所以，我在这里再介绍一下老年人日常防护的几个要点。

一是牢记个人防护要到位。非必要不外出，不去人群聚集场所，即便是解封以后也要尽可能做到上述这一点。如果必须要出门时，一定要记得规范佩戴口罩，口罩不要为了节约而重复使用。在做核酸检测时，特别注意不要去接触核酸检测的采样台，和其他检测者保持2米安全距离，回家后流水洗手，换鞋，做好相应物品的消毒。

二是牢记居家环境要清洁。多开窗通风，保持室内清洁卫生。收到快递后，先在室外用酒精湿巾或者含氯消毒液擦拭消毒，再放在通风处静置半小时。

三是牢记营养摄入要均衡。注意补充适量的蛋白质、维生素。要多喝水，用水或盐水适当漱口，保持口鼻湿润。

四是牢记锻炼运动要适度。在家里可以适当散步、做操等，衣服要宽松舒适，鞋子合脚牢固，不要穿拖鞋运动，以防意外跌倒和不必要的损伤。

五是牢记健康管理要坚持。保持生活规律，保证睡眠，尽可能保持愉快的心情，多与子女和亲朋好友沟通聊天。如果是有一些基础性疾病的，要对血压、血糖、心率要做好自我监测和控制，按时服药。

截至目前，本市60岁及以上老年人群疫苗接种率62%；加强免疫接种率38%。总体来讲，接种率还是比较低的。

根据国内外对老年人群新冠发病情况的研究，在全程接种以及接种了加强剂次新冠疫苗的老年人中，疫苗预防重症、危重症乃至死亡的效力非常明显，全程接种的效力超过了70%，接种了加强剂次以后更是超过了90%。所以，我在这里还是要呼吁，请符合条件的老年人，未来在解封以及附近的接种点开放以后，尽快预约接种新冠疫苗，如果已完成全程接种的老年人，在满6个月后尽快接种加强剂次。

<http://www.cnf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104393>

（来源：澎湃新闻）

## 团购赠送物资、移动便民“超市”多方着力解决上海老年人生活物资供应

在上海，保供企业与街道居委会等各方力量设法帮助不熟悉智能手机的老年人获取生活物资。

上海青浦区的居民李海余在这次疫情中当上“团长”，牵头通过团购方式帮助小区居民筹措生活物资。但是他发现，一些年长的邻居不熟悉智能手机，很难跟上团购的节奏。他说：“有小区的老人业主，只会发语音不会打文字，类似这种情况蛮多的。”

有提供团购物资的企业也注意到这种情况，决定在每个团购订单中免费增加3份物资，赠送给小区最需要帮助的老年人。由“团长”和居委会、物业负责找到他们。李海余说：“综合多方意见，因为居委会和小区物业对这些老人是比较清楚的，我们最终选取了三户65-90岁的，从过往的小区邻居还有物业的反馈，不会使用手机购物，孩子没在身边，都是独居的。我们赠送的物资是牛奶、鸡蛋、燕麦等比较容易保存、补充营养的商品。老人们很高兴，觉得有人惦记着他们。”

同样在19日，长宁区也有老人收到了随小区的团购订单送来的物资。

针对此前部分社区居民反映生鲜物资从进入社区到送往居民家的效率不高，甚至有冷冻食品损坏变质的情况，青浦区的“团长”李海余介绍，他们提前准备，打通物资配送的“最后一公里”。“因为我们现在是封控的，全程必须要穿防护服去送。小区群里边也征集了派送的志愿者，分了3个组，每组2人去派送，一个组要送六七十户。从两天前我就开始准备派送的任务，写了两页纸，分解任务，对每个组详细分工，避免送错。几点去集合，几点消杀完毕，几点开始派送……对于派送的路线、小区的楼栋落位图，都已经组织志愿者提前沟通。志愿者反馈就感觉要‘赶考’一样，很多要注意的事项。还一定要注重时效，19日不到两个小时送完，符合我们的计划。”

19日是随团购订单免费捐赠三位老人的举措实施第一天，负责物资和配送的保供企业盒马鲜生工作人员范佳介绍，希望通过这种方式，更高效地找到需要帮助的老人，并在未来进一步完善做法。范佳说：“根据18日试跑的情况，预计19日有1000多个团，3000多位老人收到盒马捐赠的物资包。目前盒马捐赠的标准是每份团购订单额外增加三份礼包（给老人）。对于有特殊需求的小区，盒马也会灵活处理，给予尽可能的帮助。”

上海的街镇、社区也在根据实际情况，改进对辖区内老年人的物资保障措施。奉贤区金海街道包括一些动迁社区，老年人比例达到近三成，副主任金杰介绍：“前期还是比较困难的，现在基本上理顺了。基层社区干部、志愿者对不会用手机的、不会团购的老年人，他们都是结对的，通过结对了解这些老年人的需求，报给街道的统一采购平台。我们根据这些需求，及时配送到各个居委，由居委送到老年人手中。”

金海街道金水苑社区书记陆杰告诉记者，随着管控措施调整，供应配送渠道打通，物资保障方式也更加灵活多样。陆杰说：“我们现在转为防范区了，居民可以下楼在小区里活动，但是不能聚集。我们也通过另外一

种方式，把便民小超市做个延伸，把一些货品直接放在小三轮上，沿着各个楼道售卖。需要的人，特别是老年人，直接到楼道口购买就可以了。”

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104394>

(来源：央广网)

## 山东：科技赋能，乐享银龄——青岛市实施“银龄科普行动”

为系统提升老年人的信息素养、健康素养和应急素养，帮助老年人融入智慧社会，让科技发展成果惠及老年人生活，提升老年人科学素质，近日，青岛市科协联合市委宣传部、市卫生健康委发布《青岛市“银龄科普行动”实施意见(2022-2024年)》，实施“银龄科普行动”。

青岛市“银龄科普行动”以“科技赋能乐享银龄”为主题，计划将利用三年时间以“十、百、千、万”活动为依托，打造“银龄科普行动”线上线下阵地，力争覆盖全市老年群体50万人次，推动老年人科学素质比例显著提升。一是成立十支科技工作者志愿队伍。每个区(市)科协成立一支科技工作者志愿队伍，结合老年群体的科普关切和实际需求，将合理膳食、疫情防控、防灾减灾、食品安全、应急处置、乡村振兴、移动支付、防范电信诈骗等科普需求作为科技工作者志愿服务的主要内容。开展“银龄科普行动”志愿者培训，提升志愿者的专业素养和服务水平，提高“银龄科普行动”优质志愿服务的精准供给能力。

二是打造百个“银龄科普课堂”。在全市范围内整合基层场馆资源，三年内建成100个线下“银龄科普课堂”。每个镇(街道)建成一个“银龄科普课堂”。充分利用信息化平台，打造辐射全市的“银龄科普线上学院”。在“科普青岛·智慧电视”互动点播平台和数字科普终端，开辟“银龄科普电视课堂”专题和“银龄科普终端课堂”专区，为老年群体主动获取科普知识拓宽便捷渠道。与“健康青岛科普资源库”有效衔接，资源共享，打造银龄健康线上科普栏目。三是推出千场特色科普活动。三年内全市累计举办1000场次群众性、主题性、社会性科普活动。开展“科普助老月”系列活动。组织“智慧银龄”科普讲座，聚焦老年人运用智能技术、融入智慧社会的需求和困难，邀请专家和科技志愿者下沉基层，紧扣移动支付、网上就医和防范电信诈骗等主题集中授课。推出“乐享银龄”科普公开课，围绕合理膳食、疫情防控、防灾减灾、食品安全、应急处置等内容开展科普知识宣讲。策划“云上银龄”直播活动，与社会专业力量合作，将直播模式引入科普宣传，借助新媒体和移动媒体等信息化平台，扩大银龄科普服务的覆盖面。四是发放万份知识读本。开发“银龄科普行动”资源包，免费发放10000份知识读本。坚持适用性、适老化和分层化相结合，紧扣智能设备应用、卫生健康、应急处置等科普内容，在全市“银龄科普课堂”和“银龄科普线上学院”推广使用，提升“银龄科普行动”服务标准化、规范化、科学化水平。

通过一体策划，一体部署，一体督导，建立联动有力、协作高效、合力推进的“银龄科普行动”工作机制，消弭老年人数字鸿沟，提高老年人适应社会发展能力，增强老年人的幸福感、满足感和获得感。

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104395>

(来源：山东省科学技术协会)

## 江苏：南京首个养老创新科技园将正式运营

穿上“变老装置”，年轻人穿越到七八十岁，体验暮年生活；依托手机App，网约护士、共享护士提供在线或上门护理服务……昨天，记者在位于秦淮区瑞金北村的江苏福寿康养老创新科技园(以下简称福寿康科技园)看到，工作人员正在为南京首个养老创新科技园的正式运营进行演练。

《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系建设规划》首次提出，在京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝等区域，规划布局10个左右高水平的银发经济产业园区，打造一批银发经济标杆城市。作为养老事业“优等生”，南京养老产业能否树立新标杆？

### 老龄化加速，事业、产业双轮驱动应对

3月中旬，国家发改委社会发展司发布“关于养老服务体系建设督查激励拟推荐名单的公示”，南京作为10个城市之一，成为2021年度养老服务体系建设成效明显的表扬激励推荐城市。

入选第一批“中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点”；在全国率先建成第一家市级层面“权责统一、通存通兑”养老服务“时间银行”；养老服务满意度在国家市场监管总局全国公共服务质量监测中位列第一……

依托突出的地理区位和资源优势，南京养老服务模式创新始终走在全国前列，成为“标杆”。

成绩盖不住隐忧。

南京老龄化率已达22.17%，高出全国平均水平3.47个百分点，有的老城区超过30%。如何应对？坚持抓市场引导，促进养老事业、产业双轮驱动，是各级政府的共识。

市民政局局长蒋蕴翔在接受记者采访时给出思路——一方面，抓好养老事业，全市居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设逐步完善，增强民生福祉；一方面，带动养老产业，比如支持养老服务机构组织通过承接政府服务项目来“导流”，依法拓展老年产业项目，激发中高端老年消费群体的消费潜力，实现“产业反哺事业，事业促进产业”良性循环。

### 个性问题共性问题并存，“优等生”也有短板

“老父亲骨折了，暂时不能下床，需要一张护理床，身体康复后就不需要了，还能不能申请？”“老伴年纪大了，腿脚不便，需要一个轮椅，家里条件有限，疫情过后可以租吗？”连日来，家住福寿康科技园附近的居民纷纷来电咨询。

“多功能的电动护理床、灵活多用的电动轮椅，以前需要花大价钱购买的康复辅助器具，以后每月仅需几十元即可租赁使用。”工作人员答复。

“以租代购”迈入“共享生活”，这项措施如此受老年人欢迎，从一个侧面反映出传统养老产业更偏重“服务”而忽视了“产品”。

企查查数据显示，目前中国与老年相关的企业有15万家，较10年前上升了561%，其中江苏省以1.8万家高居第一。

业内人士介绍，单论养老服务企业数据，南京在全国省名列前茅。不过，已是养老服务“优等生”的南京，在养老产业多个赛道优势并不明显，甚至还有短板。

从二产看，老年用品有影响力的产品、龙头企业、知名品牌和高能级产业承载平台较少。再看三产，以老年人为主要受众目标的短视频生产、电商零售，南京才刚刚起步，与北京、上海、杭州相比有相当大距离。此外，作为全国共性问题的银发经济发展结构性矛盾在南京也日益凸显，比如优质康养资源、养老产业规模、养老服务质量和养老金融产品等均与老龄化人口规模、发展趋势不匹配。

### 以平台为抓手，产业园区建设按下“快进键”

“要在加强规划引领、优化营商环境、支持产品创新、培育服务品牌上下功夫……特别是要打造一批创新力强、品质优良、标准规范的具有全国影响力的‘为老服务优质品牌’，引导老龄产业集群发展。”3月19日，复旦大学人口与发展政策研究中心主任彭希哲教授在南京大学主讲《老龄化应对与银色经济发展》时指出，我国应尽快建立全人口、全生命周期的老龄化应对策略，推动“银发经济”持续、健康发展。

在南京，作为银发经济标杆城市建设的平台载体，产业园区“引擎”轰鸣。

“相对于新建了多少养老机构，提供了多少床位，实际上老年人对养老产品有更大需求，这对产业发展提出新要求。”秦淮区民政局副局杨颉介绍，为此，该区民政局、瑞金路街道与福寿康集团合作建设福寿康科技园。园区首期建筑总面积约800平方米，打造集社区医疗护理站、大数据智慧平台、辅具租赁产品及智慧居家养老展示、认知症老人日间照料干预、多功能服务指导中心五位一体的养老综合体。

江苏苏颐健康养老服务有限公司从事养老服务研究、养老人才培训等，董事长田小兵告诉记者，依托高校资源，公司正在鼓楼区青岛路建设银发经济产业园，打造健康养老、娱乐养老、文化养老、科技养老的全龄老年舒心生活圈，“既要丰富老年用品供给，完善老年服务，更要成为老年人人力资源开发的基地”。

银城、朗诗、瑞芝康健、悦华、悦心等养老品牌企业，也都依托各自阵地，积极扩容包含一、二、三产在内的“综合体”。

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104396>

(来源：南京日报)

## 江苏：扬州市划定安全“红线”，年底全市养老机构100%达标

为切实回应人民群众对养老服务提质的迫切愿望，有效破解养老服务领域综合监管难题，日前，扬州市人民政府办公室印发《关于进一步健全养老服务综合监管制度的实施意见》，对养老服务的经营主体、从业人员、资金存管、运营秩序等划定安全“红线”，更好地促进养老服务高质量发展，保护老年人合法权益。

### 强化对养老服务全程监管

随着人口老龄化进程的加快，如何养老成为人们关注的焦点。按照《实施意见》，我市将强化对养老服务的全程监管，建立健全养老服务综合监管制度。

根据《实施意见》，我市将加强市场主体监管，开展养老服务市场集中排查整治行动，依法打击无证无照从事养老服务的行为；加强质量安全监管，持续推进养老服务机构安全专项整治行动，防范消除建筑、消防、食品、医疗卫生、燃气、特种设备等方面的风险隐患。

养老服务的从业人员素质和能力常让人诟病。《实施意见》提出，将加强从业人员监管，定期开展养老护理员职业技能培训和职业技能大赛，养老护理员岗前职业技能培训和安全教育培训达到全覆盖，不断提升养老护理员职业技能水平和综合素养。同时，依法依规对严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人和单位实施行业禁入措施。

此外，我市还将完善养老服务市场主体退出机制，明确养老服务机构暂停、终止服务过渡期等相关规定。

### 建立预收资金存管制度

我市将加强养老服务涉及资金监管，养老服务机构要以合法合规方式筹集和使用养老服务涉及资金。

《实施意见》要求，加强对金融机构开展养老服务领域金融产品、服务方式创新的监督管理，加强养老服务机构非法集资风险排查，重点排查养老机构以“大额预付费”“会员卡”“养老地产”“养老公寓”等名义向老年人或不特定公众吸纳资金的行为。加强对养老服务机构预收服务费的规范管理，研究制定本地养老服务机构预收服务费的管理办法，建立预收资金存管制度，依法打击以养老服务为名的非法集资、诈骗等犯罪行为。同时，加强对申领使用政府奖补资金的监督管理，加强对养老机构医保基金、长期护理保险基金使用情况进行监督管理和跟踪审计，保障基金安全。

此外，《实施意见》对养老服务运营秩序监管提出要求，今年底前，养老服务机构要实现各出入口、接待大厅、楼道走廊等公共场所视频监控全覆盖，严禁利用养老服务机构设施和场地开展与养老服务无关的活动，依法查处向老年人欺诈销售各类产品和服务的违法行为。

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104397>

根据《实施意见》，我市将建立健全养老服务标准和评价体系，开展养老机构等级评定，培育星级机构，规范养老服务行为，推进《养老机构服务安全基本规范》《养老机构服务质量基本规范》等国家标准贯彻落实，2022年底前全市养老机构实现《养老机构服务安全基本规范》100%达标。

此外，《实施意见》要求大力推行“互联网+监管”，统筹运用养老服务领域政务数据资源和社会数据资源，建立养老服务机构信息联动机制，2022年底前，实现跨地区互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104397>

(来源：中国江苏网)

## 宁夏十七条措施促进养老托育服务健康发展

近日，宁夏回族自治区政府第116次常务会议审议通过了《自治区关于促进养老托育服务健康发展的实施方案》（以下简称《实施方案》），提出到2025年，宁夏基本建成功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老托育服务体系，向社会提供安全规范、优质多样的养老托育服务。

根据《实施方案》，宁夏将通过科学统筹规划、增强家庭照护能力、促进医养康养融合等17条改革创新具体举措，实现到2025年，全区养老机构护理型床位占比达到60%，乡镇（街道）综合养老服务中心覆盖率达到60%，65岁及以上老年人健康管理率达到80%；3岁以下儿童系统管理率达到95%以上，普惠性托位占比达到60%。

据了解，2020年底，宁夏60岁及以上老年人达到96.17万人，预计“十四五”末，60岁及以上老年人达到119万左右。同时，经济负担、婴幼儿照护和女性职业发展等，已成为影响生育的重要因素。制定出台《实施方案》，对减轻家庭养老育幼负担、促进人口长期均衡发展、保障和改善民生、培育经济发展新动能等具有重要意义。

《实施方案》明确，要根据“一老一小”人口分布和结构变化，在推进新型城镇化建设以及城镇老旧小区改造过程中，统筹推进养老托育服务设施建设，落实新建住宅小区与配套养老托育服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，新建居住（小）区养老服务设施达标率达到100%。已建成居住（小）区和老旧小区未配建养老服务设施或现有设施达不到规划和建设指标要求的，通过新建、购置、置换、租赁等方式，按照每百户不少于20平方米标准建设养老服务设施。同时，在城市基础设施建设、新型城镇化建设、城镇老旧小区改造中，支持城镇老旧小区改造加装电梯；加强儿童校外活动场所设施建设，满足儿童成长需要。

为进一步激发社会活力、扩大有效供给，《实施方案》提出，要强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿主体责任，发展家庭养老床位，强化家庭照护能力，并依托现有社区老年人日间照料中心、老年人活动中心、儿童之家、社区卫生服务站、社区服务中心等公共服务资源，做强社区“一老一小”服务支撑。支持引导社会力量在街道、社区设立托育点，为居民提供就近便利、有偿普惠的临托、短托、全托照护服务。同时，大力推进养老托育机构规范化建设，提高公办及公建民营养老机构兜底保障能力和护理能力，到2025年，生活不能自理特困人员集中供养率达到60%。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104398>

(来源：宁夏日报)

## 陕西西安：“适老化”服务解民忧

近期，因疫情反复影响，为推进“适老化”服务，切实解决好群众的操心事，陕西省西安市养老保险经办处坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，开展“三进、三送、三促”助老认证“春风行动”，获得了老年人、社区、养老服务机构的好评。

进家门、送服务、促感情。群众的需求在哪里，工作就往哪里用力。对于部分失能、空巢、高龄老人，西安市养老保险经办处安排工作人员上门为这类老人进行认证，“零距离”提供贴心服务，促进了群众与养老经办机构间的感情。

进社区、送宣传、促联动。为帮助老年人跨越数字化认证鸿沟，市区两级养老经办机构的工作人员深入多个老年居民比较集中的大型社区，现场宣讲养老政策、分发宣传彩页，为老人讲解线上如何使用手机APP认证、线下如何通过人工认证，在讲好社保政策、传递社保声音、凝聚社保正能量中促进与社区的合作。

进养老院、送指导、促关爱。防疫封控使家人探视受限，西安市、区两级养老保险经办机构同时行动，前往多家养老院，发送认证操作指南，指导护理人员熟悉手机APP操作要领和人工认证温馨提醒，合力打造暖心服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104399>

(来源：陕西省人社厅)

## 陕西：西安启动家庭养老床位建设试点，符合条件可优先申请

4月19日，记者获悉，日前市民政局印发的《西安市家庭养老床位试点工作方案（试行）》（以下简称《方案》）明确，今年将在新城区、碑林区、莲湖区、雁塔区、未央区、灞桥区各建成100张家庭养老床位。依托养老机构，为参加试点的老人居所进行适老化、智能化改造，并提供专业照护服务。

《方案》指出，优先保障低保低收入家庭、计划生育特殊家庭、经济困难家庭、优待服务保障对象中的失能、半失能老年人及重度残疾老年人。符合条件的老年人，可由本人及家庭成员自愿提出申请，并与服务机构签订服务协议。

符合条件的养老服务机构，可向试点区民政局提出申请，由该区民政局组织开展遴选工作，并向社会公示试点养老机构名单。

承接家庭养老床位试点的养老服务机构，按照养老机构管理规范和服务标准，为建床老年人提供生活照料、个人护理、康复护理、营养咨询与膳食、清洁卫生、心理慰藉、远程查房监护、紧急援助等服务。鼓励养老服务机构采用租赁回收方式对可移动设备循环使用，降低成本，提高资源利用率。

《方案》对服务合同的变更与终止，服务机构收费标准、建设补助和运营补助等也作了详细规定。在推动家庭养老床位纳入养老机构综合责任保险保障范围后，政府与机构将按照7:3的比例承担。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104400>

(来源：西安日报)

## 陕西：“嵌入式”养老让“床位跟着老人走”

3月16日，在民政部办公厅、财政部办公厅公布的居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例中，陕西省西安市碑林区“嵌入式”以床养老模式榜上有名。

早在2016年，碑林区民政局就着眼破解城区筹建养老机构难等发展瓶颈问题，探索推出“嵌入式”以床养老服务，即通过设立家庭养老床位的方式，实现服务场景、服务对象、服务主体、服务内容、服务方式等机构养老要素无缝嵌入老年人家中。截至目前，全区累计设立家庭养老床位5016张，投入资金1264.94万元，服务老年人6.99万人次、31万小时，在一定程度上缓解了城区养老难的问题。

### 突出兜底职能强化基本保障

家住碑林区张家村街道红缨社区的董振海是最早享受“嵌入式”以床养老服务的人员之一。

今年60多岁的董振海早年因车祸致残，没工作没收入，是街道重点帮扶对象。2016年底，董振海按规定被纳入“嵌入式”以床养老服务保障范围。养老服务人员每天上门提供2小时家政服务，每周提供1次2小时的理疗服务、4小时的康复护理服务。天气好的时候，养老服务人员还推着他去花园转转。董振海的生活质量也因此得到很大提升。说起这五年来的照料，董振海感动地说：“很多我没有想到的生活细节，政府都替我想到了，感谢党和政府的好政策。”

为突出兜底职能、强化基本保障，碑林区民政局将政府重点保障、定向扶助、关爱扶助等特殊困难老人优先纳入家庭养老床位范围，每年投入400余万元购买养老服务。同时，统筹推进“一保险两工程三补贴四服务”，即购买意外伤害险，实施适老化改造工程和美居工程，年均发放床位补贴、护理补贴和助餐补贴，每年为老人提供家政照料、康复护理、健康医疗和人文关怀等服务，切实保障特殊困难老人的基本生活。

碑林区还做优做细健康服务，推进家庭医生签约，开展上门健康指导、慢病随访，帮助老人解决居家医养需求。

### 探索“互联网+”强化智能建设

疫情防控期间，家住碑林区张家村街道西大社区80多岁的空巢老人吴爷爷，每天到了约定时间，就会打开家中的智能设备，开心地和另一端的碑林区“掌上养老院”西大站点工作人员小张视频聊天。小张询问吴爷爷的居家生活情况、科普防疫知识，还约吴爷爷疫情结束后一起打球。

这个智能设备是碑林区老年人综合服务中心与科技企业合作打造的老年关爱机器人，依靠百度信息和技术支撑，实现了智能看护、远程医疗等功能，作为“掌上养老院”服务的组成部分，以智能化推动碑林区“嵌入式”以床养老服务提档升级。

2019年，碑林区民政局依托区级老年人综合服务中心，与科技企业合作研发了“北斗关爱”APP服务系统，建立了陕西省首个智慧养老平台“掌上养老院”。“北斗关爱”可与老年腕表、老年手机、睡眠监测仪及体征监测一体机等20余种智能终端设备对接，动态监控老年人健康数据、活动轨迹、定位安全等信息，更可一键下单，为辖区老人提供助餐、助浴等“八助”服务。今年疫情期间，“掌上养老院”的线上问诊服务大显身手，让老年人足不出户就能“看医生”。

碑林区民政局还通过设立老年人信息服务中心，建立老年人信息数据库，引进9家专业社会组织，设立34个服务网点，就近就便向老年人提供精准周到的入户服务。

### 引导社会参与强化精神关怀

2017年，为了调动更多社会资源，提高志愿者的服务积极性，碑林区民政局试点“爱心余额宝”养老服务。志愿者向老年人提供志愿服务后，根据时长获得“爱心”，并存储起来。到自己60岁以上，或直系亲属需要养老服务时，可存储的“爱心”兑换养老服务，实现互助养老、爱心循环。

经常为碑林区第三爱心护理院老人理发的一名理发师说：“谁都有老的时候，我今天在护理院参与志愿服务，未来，别人也能帮助我或者我的亲人。”近年来，碑林区民政局不断完善“一比一、多比一”服务时长积分机制，规范了乐享服务通道措施。截至目前，累计注册志愿者1563人，储蓄“爱心”时长6.57万小时。

碑林区民政局还积极整合资源，建立了“政府+市场+社会力量”多元主体参与的养老服务资源池，精准对接“嵌入式”以床养老服务。首先，发挥政府主导作用，将社会救助、社会福利、社会保障、医疗卫生、文化体育等政策“打包”，编制全区《养老服务手册》。其次，发挥市场主体作用，依托碑林区科创、商贸等产业聚集的区位优势，先后引进家政服务、专业护理、代劳代力、医疗卫生、安全监控、应急救援等类别的24家企业和机构参与“嵌入式”以床养老服务。最后，发挥社会力量的补充作用，依托区级社会组织孵化平台，孵化培育为老服务型社会组织9家，先后实施为老服务项目17类、200余个。该区还积极发展社会公益，开展“邻里守望行动”“爱心大家帮”等活动，营造全民敬老爱老的社会氛围。

经过六年的发展完善，碑林区“嵌入式”以床养老服务打破“老人跟着床位走”的传统模式，实现了“床位跟着老人走”的新途径，让老人在不离家的情况下享受到养老院的照护服务。据碑林区民政局局长宋蓓介绍：“截至目前，碑林区‘嵌入式’家庭养老床位共保障政府兜底保障老人716名，重点关爱老人1631名，社会化服务失能、半失能老人1083名；为493户高龄老人安装了无障碍设施和消防报警器；为131户困难老人进行屋内美化并配备家具家电；发放床位补贴、护理补贴和助餐补贴共计115.7万元，让老年人的晚年生活更有尊严、更有温度。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104401>

(来源：中国社会报)

## 甘肃：推进适老化支付服务助力老年人跨越“数字鸿沟”

据兰州晚报报道随着银行智能化服务的普及，在为金融消费者带来便利的同时，成为不少老年群体难以逾越的“数字鸿沟”。4月19日，记者从人民银行兰州中心支行获悉，该行组织全省人民银行、银行机构和支付机构提升老年人支付服务便利化程度，发展农村地区普惠支付服务，让老年人在支付服务和支付创新中更有获得感、幸福感、安全感。

### 全省4000余家银行网点超90%实现“无障碍”全覆盖

据介绍，人民银行兰州中心支行充分发挥银行网点在老年人支付服务便利化方面的示范带动作用，督导银行机构优化业务办理流程，在保留现金柜台的基础上，设立“绿色通道”“爱心窗口”，配备“服务专员”为老年人提供咨询、协助、帮扶服务，保证业务“一次性”办理。

在硬件配备方面，推动提升全省银行网点无障碍通道、老花镜、急救药箱、拐杖、轮椅、爱心座椅等助老设施覆盖率，鼓励有条件的银行网点配备低位服务设备、生物识别存取款设备、便携式移动终端等，方便老年人使用。

据统计，全省4000余家银行网点超90%实现了“无障碍”设施全覆盖。

### 全省银行机构100%完成手机银行适老化改造

据了解，去年以来人民银行兰州中心支行指导辖内法人银行机构打造“暖心版”“桑榆版”“关爱版”手机银行，实现放大字体、简洁版面、语音转账、搜索等功能，并支持人脸识别、一键求助、人工客服远程协助等智能化操作，提升了电子银行产品的易用性。通过在营业网点安排专人“手把手”协助老年人熟悉使用流程，有效保障老年人更便捷地使用手机银行服务和产品。

截至目前，全省银行机构100%完成了手机银行适老化改造，老年人支付服务体验不断提高。

### 农村基础支付“全覆盖”

人民银行兰州中心支行通过在全省2.41万个助农取款服务点开展智能化、综合化、安全化升级改造，积极推动与老年人日常生活密切相关的通讯、水电费缴纳、参保资金直缴、惠农资金支取查询等功能开通使用，使助农取款服务更加契合老年人需求。

同时，鼓励涉农银行机构积极推广“背包银行”“掌上银行”等业务，利用可移动设备，定期进村入户为留守老人、农牧民提供取款、转账、银行卡开卡激活、修改信息等服务，目前该业务已在全省超1000个行政村开展，成为农村支付服务的有效补充。

### 持续开展支付知识宣传守护“夕阳红”

针对老年人使用移动支付工具时存在困难、容易成为电信诈骗等违法违规行为受害对象的现状，人民银行兰州中心支行组织全省人民银行、银行机构综合运用多种方式和渠道，以动漫、短视频、微课堂等通俗易懂的形式，持续开展面向老年人的支付知识宣传普及活动。

据统计，2021年全省开展适老宣传活动3000余次，重点宣传支付安全、个人支付敏感信息保护、防范涉诈涉赌违法犯罪活动等知识，帮助老年人熟悉移动支付产品与服务的使用流程，切实增强风险防范意识，守好自身“钱袋子”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104402>

(来源：潇湘晨报)

## 新疆：中等职业院校新增101个专业包括养老、育幼、物业、快递等紧缺专业

昨日，记者从自治区教育厅获悉，今年自治区中等职业院校新增101个专业。

日前，自治区教育厅组织专家对60所职业院校申报的120个中职新设专业开展了备案审查及严格评审，最终确定101个专业。详情可登录自治区教育厅网站(<http://jyt.xinjiang.gov.cn/>)查询。

记者在新增专业备案名单中发现，新增专业聚焦信息化、智能制造等前沿领域，如塔城地区乌苏职业技术学校新增了无人机操作与维护、巴州红旗中等职业学校新增了工业机器人技术应用、新能源汽车制造与检测等专业。

同时，随着城镇化、老龄化快速发展和三孩政策实施，“一老一小”服务因需而至。本次的新增专业锁定“一老一小”紧缺领域。

新疆供销学校、新疆科信职业技术学院、若羌县职业高中新增了幼儿保育专业，新疆供销学校、轮台县职业技术学校等新增老年人服务与管理专业，乌鲁木齐市职业中等专业学校新增康养休闲旅游服务专业。

去年春季教育部印发《职业教育专业目录(2021年)》，职业教育要服务和对接“全面推进健康中国建设”“推动家政服务业与养老、育幼、物业、快递等服务业融合发展”等高质量发展要求，助力“一老一小”领域院校扩产能、提质量。

乌鲁木齐市职业中等专业学校旅游服务系副主任徐潇然介绍，新增专业经过充分调研，适应了我区经济社会发展实际、区域产业布局和社会人才的需求。

“旅游专业是我校的精品专业，为对接养老服务新业态，我们在原有基础上申请新增了康养休闲旅游服务专业。”徐潇然说，新增专业将于9月招生，开设推拿、八段锦、太极拳、健康管理、中医养生课程等，为康养休闲、健康管理等领域培养需要的人才。

自治区教育厅要求，各学校瞄准高水平、高质量、有特色的专业建设目标，营造产教融合特色育人环境，打造高水平师资队伍创新人才培养模式，不断提升人才培养质量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104403>

(来源：新知资讯)

## 广西：将结合适老化改造全力推进老旧小区背街小巷改造

近日，广西住房城乡建设厅在南宁市开展城镇老旧小区改造和背街小巷整治改造提升工作调研，指导适老化改造、无障碍环境建设与老旧小区、背街小巷综合整治同步推进。广西卫生健康委、民政厅、残疾人联合会、通信管理局等单位有关负责同志一同参加调研。

调研组先后来到南宁市江南区五一路新屋一里街道和南南铝老旧小区等地走访调研，并围绕群众关心的老旧小区改造、背街小巷改造、适老化改造等城市更新新问题召开座谈会。

会议提出，背街小巷要实施“一清二拆三改四补”整治改造提升，从强化环卫保洁、拆除私搭乱建、整治乱停乱放、规范架空管线、修缮市政设施、培植绿化景观等方面入手，指导街道办事处、社区对辖区内背街小巷进行全面摸底排查，“一街一策”“一巷一方案”，听民意、顺民心、解民忧，下绣花功夫打造“路平水畅、墙美线齐、灯明街净、城绿巷通、文明有序”的城市背街小巷品牌；城镇老旧小区改造要整合自治区各有关部门力量，统筹推进加装电梯、无障碍环境建设和适老化改造，对经济困难的失能、残疾、高龄等老年人家庭实施适老化改造、配备辅助器具、安装紧急救援设施、开展定期探视，要积极推进建设示范小区建设，探索可复制、可推广的经验和做法，推动建立长效工作机制。

据悉，南南铝生活区改造工程是广西城镇老旧小区改造示范项目，目前院内排水设施已统一更新，配齐了垃圾收集容器。同时，在改造设计中，除了改造地下水系统、美化社区内的景观、增加楼体耐用度以外，该小区还侧重于服务老龄化人群，结合适老化改造，每栋楼均增添了楼梯防滑条和扶手等设施，并拟新建一栋6000平方米的便民服务配套用房，通过推进无障碍设施建设、加装电梯、设置老年食堂、增设提供全日照服务的中小型养老机构等项目，有力改善老年人居住生活条件。

南南铝老旧小区的改造案例只是一个缩影。据南宁市住房和城乡建设局相关负责人介绍，南宁市2022年城镇老旧小区计划改造小区248个，继续推进“老友议事会”筹建工作，力争覆盖全市1000多个老旧小区，约507万居民；将拓展“老友议事会+”推进功能，推进“老友花园”建设，由政府主导、居民自主参与建造和维护一个个小花园，探索公众参与老旧小区社区营造的可持续模式。在抓好老旧小区改造的同时，力争到2024年实现全市所有背街小巷完成基础设施完善工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104404>

(来源：中新网)

## 广东：宝安区政协社会福利界别委员李巧英：全面推进公共空间适老化改造

随着社会老龄化加剧，多元养老服务需求日益增长，国家养老服务体系建设规划和政策导向不断从机构型养老向居家和社区养老转移。在区政协六届二次会议上，区政协社会福利界别委员李巧英深度聚焦养老服务，提交了《关于加大社区公共区域适老化改造和无障碍环境建设力度的提案》等多个提案，推动养老事业发展。

李巧英在提案里指出，根据第七次全国人口普查数据，宝安区常住人口中，60岁及以上人口增加了超12万人，65岁及以上人口增加了6万8千多人。为满足宝安区老年人多层次多样化养老服务需求，市、区也于2020年开展“0580”老人家庭适老化改造试点项目。但是，适老化改造目前仅限于家庭生活居室改造，与之相应的社区公共区域适老化改造尚不充分、不统一、不配套。

李巧英建议，全面开展通行无障碍改造，对楼梯单元门、坡道、电梯、扶手等公共区域建筑节点加强无障碍改造，满足老年人及行动不便人员基本的安全通行需求，无电梯多层住宅加装电梯；小区内道路系统结合老年人行走习惯和救护、消防需要进行优化，如拆除路面障碍物、平整路面，完善道路照明系统等。另一方面，建议全面推进公共空间适老化改造。充分依托和利用各小区现有空间布局，因地制宜，按照小切口、小投入、灵动便捷、适用好用的原则改扩建公共活动区域，并通过更新优化带有安全扶手和靠背的公共休息座椅、增设设有安全防护措施的公共健身器材、设置健康步道和无障碍卫生间等手段，增加老年人日常休闲活动场地和设施。

让老年人居家养老生活环境更加舒适，便利。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104405>

(来源：宝安日报)

## 广东：获批3亿多元投入养老服务环保治理

19日，记者从财政部官方网站获悉，根据国务院批复的2022年中央专项彩票公益金支持项目安排的意见，财政部下达2022年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展资金预算，支持地方社会公益事业发展。其中，广东获批30700万元。

财政部要求，省级财政部门应严格按照预算法及其实施条例、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》、《彩票公益金管理办法》（财综〔2021〕18号）和《中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展资金管理办法》（财综〔2022〕43号）等规定，统筹考虑本地区不同区域、人群、领域的社会公益事业需求，细化预算编制，按程序在规定时间内正式分解下达资金和区域绩效目标，并加快预算执行进度，切实提高资金使用效益。下达预算文件和分解后的绩效目标报财政部备案并抄送财政部当地监管局。同时，科学合理组织项目实施，全面加强绩效管理，严格落实公告制度，切实加强管理监督。

根据公开信息，广东获批的3.07亿元将用于三方面：一是建立健全高龄、失能老人长期照护服务，优化提升养老机构（含开展养老服务的医疗机构）护理型床位占比，至2022年底护理型床位占比不低于40%；二是加快发展居家社区养老服务，加强具备全托、日托、上门服务等综合服务功能的养老服务机构建设，至2022年底乡镇（街道）范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率不低于23%；三是支持开展生态环保治理项目，推动至2022年底农村生活污水治理率不低于50%。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104406>

(来源：羊城晚报)

## 打击整治养老诈骗，线索举报方式公布

4月18日，记者从全省打击整治养老诈骗专项行动办公室获悉，为确保我省打击整治养老诈骗专项行动取得实效，切实守护好老百姓的养老钱，全省打击整治养老诈骗专项行动办公室向社会公布举报方式。

据了解，这次专项行动打击锋芒对准以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名，侵害老年人合法权益的各类诈骗违法犯罪，深挖养老诈骗背后的腐败和“保护伞”，并结合常态化扫黑除恶依法严惩。

中央政法委在12337智能化举报平台开通“养老诈骗”举报通道，用户通过扫描二维码、点击中国长安网、中央政法委长安剑微信公众号等链接，即可登录12337智能化举报平台反映问题。举报人应本着实事求是的原则如实反映问题，利用举报捏造事实、诬告陷害的，将承担相应的法律责任。

我省打击整治养老诈骗线索举报专用信箱和电子邮箱，分别是hnzxb408信箱、hnzxb408@126.com。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104407>

(来源：河南日报)

## 老龄化持续加剧，149城陷入深度老龄化，东三省“全军覆没”

老龄化，是每一个国家都需要面对的问题。根据联合国发布的《人口老龄化及其社会经济后果》确定的划分标准，当一个国家或地区65岁及以上老年人口数量占总人口比例超过7%时，则意味着这个国家或地区进入老龄化；占比14%即进入深度老龄化；占比达20%为超级老龄化。

据七普数据显示，我国65岁以上人口占总人口的13.5%，我国已即将步入深度老龄化社会。据有关木门预测，我国将在2033年左右进入占比超过20%的超级老龄化社会，并在之后迅速上升至2060年的35%。

### 149城市深度老龄化

虽然老龄化在我国已经成为了普遍问题，但受地理位置、经济发展、教育、医疗等多方面因素影响，各地老龄化情况有所差异，部分城市依然处在“壮年”，但也有部分地区早已步入深度老龄化社会。不久前，有机构对我国336个地级及以上城市进行了统计，用数据带来了最真实的写照。

地区	0-14岁占比	15-59岁占比	60岁及以上人口占比	其中65岁及以上占比	所在省份
南通	10.90%	59.09%	30.01%	22.67%	江苏
资阳	16.75%	55.06%	28.19%	22.62%	四川
泰州	12.36%	59.39%	28.25%	22.01%	江苏
自贡	15.77%	56.89%	27.34%	21.29%	四川
乌兰察布	11.05%	59.01%	29.95%	20.81%	内蒙古
南充	15.72%	58.28%	26%	20.69%	四川
抚顺	8.94%	60.21%	30.85%	20.27%	辽宁
德阳	13.06%	61.13%	25.81%	20.25%	四川
内江	15.55%	59.22%	25.23%	20.03%	四川
眉山	14.01%	61.26%	24.73%	20.02%	四川
丹东	9.79%	61.17%	29.04%	20%	辽宁
扬州	11.57%	62.42%	26.01%	19.99%	江苏
盐城	15.03%	57.64%	27.32%	19.88%	江苏
锦州	9.69%	61.72%	28.59%	19.87%	辽宁
遂宁	15.52%	59.29%	25.19%	19.85%	四川
巴中	17.35%	58.19%	24.46%	19.67%	四川
广安	17.55%	57.65%	24.80%	19.57%	四川
辽阳	9.83%	62.26%	27.91%	19.46%	辽宁
威海	11.82%	60.88%	27.30%	19.26%	山东
乐山	14.11%	61.39%	24.50%	19.19%	四川
常德	14.87%	60.10%	25.02%	19.16%	湖南
本溪	8.99%	62%	29.01%	19.11%	辽宁
广元	15.37%	60.13%	24.50%	18.81%	四川
铁岭	10.02%	63.16%	26.82%	18.49%	辽宁
衢州	14.75%	59.80%	25.44%	18.46%	浙江
鞍山	10.45%	62.29%	27.26%	18.43%	辽宁
绵阳	14.13%	62.16%	23.71%	18.36%	四川

据统计，在全国336个地级及以上城市中，共有149个城市65岁及以上人口占比超过14%，进入深度老龄化社会。其中，四川省深度老龄化城市数量最多，达17个；东三省36个城市全部进入深度老龄化阶段；湖北的老龄化问题也比较严重，共有9个深度老龄化城市。专家指出，提前步入深度老龄化社会的原因，主要出于以下几点：

### 经济疲软

以四川省为例，据四川统计局发布的报告显示，最近10年，四川省人口进一步集中到省会成都。与四川的其他城市相比，成都的整体经济明显更强。2020年，四川GDP占全省比重的36%，是排名第二绵阳的6倍，是排名垫底甘孜的42倍。巨大的经济差距，也让越来越多年轻人来到大城市寻求机遇。

### 产业结构

产业结构，也是一个重要问题。以东三省为例，早在上世纪30年代，就已形成了完善的产业体系，为全国发展做出了巨大贡献，支撑起了国家经济建设。而在近年来，东北地区经济发展受阻的主要原因，也是由于产业结构过于固化。对于年轻人来说，显然更加倾向互联网、金融等第三产业，而已第一、第二产业为主的东北，显然不受年轻人青睐，即便是工资水平对等，也更加愿意选择新兴产业，导致人口大量流失。

### 出生率

出生率，是影响社会老龄化最为根本的原因。南通作为全国老龄化最为严重的城市，65岁及以上人口占总人口比例的22.67%，已进入超级老龄化社会。而南通老龄化严重最主要的原因，便是在于出生率。

在计划生育时期，南通执行的较为彻底，导致此后出生率一直低迷。据官方数据显示，自2002年起，南通已连续18年人口负增长，且仍在不断加剧。同时，南通还是有名的长寿之都，并于2014年被国际自然医学和世界长寿乡科学认证委员会授予全球首个“世界长寿之都”的名号，平均每10万人中就有14位百岁老人，达联合国确定长寿地区标准的2倍。出生率低迷，长寿率首屈一指，因而也导致即便南通经济水平领先，老龄化问题也一样严重。

总的来说，老龄化，已经基本成为不可逆的大趋势。而面对老龄化问题，我国也在积极出台政策，改善养老问题，让老人们“老有所依，老有所养”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104408>

(来源：商媒体)

## 不妨将“抗疫敬老模式”复制给“应对老龄化”

“您好：抱歉不会转账只能付现金。一定请不用找零。有一个恩求：除了韭菜什么都可接受，最好能有一个番茄（已经好久没有吃过了）。又给您增加麻烦了，非常非常不好意思（我自己也对自己的这种不正规方式

感到惭愧”。谢谢！”4月17日下午4时许，上海长宁区周家桥街道某小区的志愿者帮扶小组群里转入了一张字迹工整的手写字条图片。负责团购采购的志愿者在群里问大家，谁家有多的番茄吗？10分钟后，群里有了反应称，有住户有半箱，可以拿出来分。当天，番茄就来到了字条主人的手中。（4月19日澎湃新闻）

市场经济环境下，有的人感叹“一切向钱看”而“人心不古”，特别是大城市，“203的邻居，我是202的，请你们家晚上看电视能不能声音开小点儿”，也就是说，202的不知道203那位邻居姓甚名谁，各家子，关起门来就是一个世界！尤其是在大城市，有人感慨“人情淡漠”，其实，这是一种假象，平素里，“大家都很忙，大家都很累”，而“商品与服务，市场上可买到，“老吾老以及人之老”，神州大地上“尊老敬老文化”仍然“底蕴深厚”。

“开坛千里香”。这次上海抗疫而“全域静态管理”，“尊老敬老”的好传统一下子进发开来，就像长宁区周家桥街道这一小区这样，上海不少小区竞相冒出“抗疫敬老模式”。具体说来，这种“抗疫敬老模式”，一有“组织”，也即有一个“敬老微信群”——“志愿者帮扶小队群”，二有“群员”，即有楼长和“36人的志愿者团队”，三有敬老对象名单，“据小金介绍，她所在的这栋楼共有一百多户人家，其中包括二、三十位独居老人”，四有行动，“负责团购采购的志愿者在群里问大家，谁家有多的番茄吗？10分钟后，群里有了反应称，有住户有半箱，可以拿出来分。当天，番茄就来到了字条主人的手中”，五是“有来有往”，“三楼有对老夫妻，自掏7000多元定了150箱左右牛奶，送给楼下每户人家，让所有人都很感动”。

由上，我在想，不妨将“抗疫敬老模式”复制给“应对老龄化”。

无论你承认不承认，事实摆在大家面前，中国正迈向“人口深度老龄化”。无论是大城市还是小县城，无论是多子女家庭还是独生子女家庭，总是有一些老人独居或空巢，而这些独居老人或空巢老人，年龄越大，生活越不方便，买菜做饭难，就医问药难，甚至还有“行路难”，这个时候，“远亲不如近邻”，关爱老人成了全社会的“必答题”。

“办法总比困难多”，这次，上海抗疫“静态管理”，“老人买菜难而购药难”倒逼出“抗疫敬老模式”。这也不是什么高科技，我们不妨将这种战时的敬老“五有模式”加以“复制”，“粘贴”到平时，让生活在我们这个时代的“老小孩”们享受享受现代文明，享受享受社会主义大家庭的温暖，也体现“中国特色的应对老龄化”。

将“抗疫敬老模式”复制给“应对老龄化”，对这种“群众自治”，政府当给力；这其间，可以有“文件倡导”，可以有“财政支持”，可以有“宣传报道”，可以有“检查评比”，可以有“表彰奖励”。一句话，要让人们感受到“敬老伟大，敬老光荣”！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104409>

（来源：人民资讯）

## 人口老龄化对经济金融有何影响？中外专家给出深度解读

根据2021年发布的全国第七次人口普查数据，我国60岁以上人口已达到26402万人，占总人口的18.70%，相比2010年上升5.44个百分点，人口老龄化程度明显加深。如何完善养老保险和医疗保险制度和体系，成为老龄化社会不得不面临的挑战。4月17日，中外专家齐聚2022清华五道口全球金融论坛，对养老保险与金融体系的结合给出了深度解读。

原中国保监会党委副书记、副主席周延礼表示，第三支柱养老不应该只是第一支柱、第二支柱的补充。目前第三支柱养老金服务体系已进行三方面的探索，一是开展商业性养老保险，二是推出养老理财金融服务，三是做好养老储蓄服务。总体来看，规范发展第三支柱养老保险方面，已纳入了国家规划，养老保险仍处于发展初级阶段，主要面临以下几个问题。一是“养儿防老、政府养老、储蓄养老”的观念占主流，二是商业养老保险服务定位有待进一步明确，三是财税政策支持力度需要进一步强化，四是商业养老保险需要制度规范发展。

周延礼指出，为推进发展第三支柱养老保障，保险业与养老产业和大健康产业融合发展的趋势，要积极推进，调动保险作用，同时也要发挥社会资本参与的作用。壮大商业养老体系，不仅是保险业的问题，也是社会资本积极参与包括财富管理方面一些选择。

“从老龄化中(aging)到老龄化(aged)的过程，中国只用了22年，而发达国家中，法国用了115年，瑞典用了85年，澳大利亚用了73年，美国69年，加拿大65年，日本用了26年。”全国政协委员，中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文指出，中国的老龄化程度深，速度快，老年抚养比(退休人口与工作人口的比值)在2020年为17%，2030年将提高至25%，预计到2050年将超过43%。郑秉文认为，虽然我国储蓄率正在下降，但仍比多数发达国家高，能够应对建立养老金第三支柱对储蓄率产生的替代作用。现在正是建立养老金最有利的窗口期。

郑秉文认为，养老金有助于经济发展，对冲老龄化影响。一是可以稳定消费预期，撬动消费，二是“在岸”长期资本有助于市场潜力转化为新的业态，三是股权资金可以投资长期风险高的技术创新，四是养老金可以作为一种生产要素反哺经济。

“养老金是长期资本，经济增长是土地、资本、劳动三要素都吸取。现在劳动力稀缺、土地稀缺，资金、资本稀缺，长期资本更稀缺。养老金既是民生制度的安排，同时也是一个生产要素，是经济制度的一部分。我们应该发挥它的双重优势，而不应该只发挥它的单重优势，仅仅看成民生。”郑秉文表示。

老龄化时代，养老金融与养老服务需求市场空间巨大。中国太平洋人寿保险股份有限公司党委书记、董事长潘艳红表示，目前我国养老体系仍以基本养老金为主，但职工基本养老金替代率由2001年的70%以上下降至当前40%左右。世界银行建议，要维持退休前的生活水平不下降，养老金替代率应不低于70%，而国际劳工组织建议养老金替代率最低标准为55%。对此，中国保险行业协会《中国养老金第三支柱研究报告》预测未来5-10年时间我国会有8-10万亿的养老金缺口有待补充，而且这个空间会随着时间的推移进一步扩大。随着富裕人群步入老龄化，家庭结构小型化，传统养老观念逐步转变，养老金融市场需求旺盛。在此形势下，多层次养老保障体系中第三支柱建设正步入快车道。

潘艳红认为，保险业在高质量养老保险与养老服务供给中具有独特价值。保险消费需求正从单纯的保险产品，升级为包括财富管理、健康养老服务在内的综合解决方案，养老健康产业将成为未来的蓝海。

“据官方统计，超过340万企业员工要边工作边照顾老人，每年还有10万人左右为了专注护理家人辞去工作。同时，日本认知障碍患者不断增加，成为严重的社会问题。这也对老龄人口所持有的金融资产造成了巨大影响。”日本东京海上日动火灾保险株式会社北京代表处首席代表末吉建介表示，对日本的老龄化人口，尤其是认知障碍患者的长期护理为家庭带来了沉重的负担。认知障碍带来的社会问题对老龄人口所持有的金融资产也造成了巨大的影响，在日本，60岁以上的老人持有家庭资产60%以上，根据预测，2030年，认知障碍高龄患者的金融资产可达12万亿元，相当于个人金融资产的10%。认知障碍患者的资产管理能力会明显下降，如忘记银行账户密码以及签过的合同等。从宏观来看，这意味着大量金融资产无法得到有效利用。基于日本老龄化问题日益严重的背景，长护险制度存在着保费逐渐高昂至再无提高空间的困境。此外，长护业务从业人员的不足也限制了该制度发展。

为应对这些问题，日本各大保险公司开发了相关保险产品，如针对长护导致无法就业的保险产品、专为认知障碍患者和家属开发的保险产品等，并推行家族信托服务，即子女代替父母管理财产，据介绍，该产品能大大降低未来金融资产老龄化风险。末吉建介表示，当前应对老龄化社会的对策都比较基础，并不能从根本上解决现有问题。只有在合理完善的法律环境下，通过企业提供的各种产品和服务，加上数字化科技，并且每个家庭和整个社会都付出努力，才可能越过老龄化这座大山。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104410>

（来源：新华财经）

## 公安部部署开展打击整治养老诈骗专项行动

记者从公安部获悉，公安部19日部署开展打击整治养老诈骗专项行动，依法严厉打击整治养老诈骗违法犯罪，切实维护老年人合法权益。

公安部部署，要以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名，实施诈骗、集资诈骗、非法吸收公众存款、组织领导传销活动、合同诈骗、制售伪劣商品和生产、销售、提供假药、劣药等侵害老年人财产权益的各类违法犯罪活动为重点，深入开展破案攻坚，全力快破现案、攻坚积案、追捕在逃犯罪嫌疑人。

公安部要求，要挂牌督办一批案情重大、影响恶劣的大要案件。要注意发现和识别养老诈骗犯罪团伙中可能存在的黑恶势力，结合常态化扫黑除恶斗争依法严惩。要加强宣传防范，广泛宣传养老诈骗违法犯罪典型案例，揭露犯罪“套路”手法，提高老年人识骗防骗能力。

据了解，2017年以来，全国公安机关共破获养老诈骗案件4500余起，抓获犯罪嫌疑人1.1万余名。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=104411>

（来源：新华社）

## 公安部：已破获养老诈骗案件4500余起，抓获嫌犯1.1万余名

19日，全国公安机关打击整治养老诈骗专项行动部署会召开，部署各级公安机关依法严厉打击整治养老诈骗违法犯罪，切实维护老年人合法权益。

公安部要求，要强化线索摸排，广泛发动群众，强化部门协同，及时发现核查处置养老诈骗违法犯罪线索。要以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名，实施诈骗、集资诈骗、非法吸收公众存款、组织领导传销活动、合同诈骗、制售伪劣商品和生产、销售、提供假药、劣药等侵害老年人财产权益的各类违法犯罪活动为重点，深入开展破案攻坚，全力快破现案、攻坚积案、追捕在逃犯罪嫌疑人。

要挂牌督办一批案情重大、影响恶劣的大要案件，推动破案攻坚取得实效。要注意发现和识别养老诈骗犯罪团伙中可能存在的黑恶势力，结合常态化扫黑除恶斗争依法严惩。要严格规范执法，防范化解风险，确保法律效果、政治效果和社会效果相统一。要加强宣传防范，广泛宣传养老诈骗违法犯罪典型案例，揭露犯罪“套路”手法，提高老年人识骗防骗能力。要对犯罪嫌疑人资金流向一查到底，全力追赃挽损，最大限度减少受害群众损失。

据了解，2017年以来，全国公安机关共破获养老诈骗案件4500余起，抓获犯罪嫌疑人1.1万余名。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=104412>

（来源：中国网）

## 工信部：将研究完善电信服务规范、互联网应用适老化改造相关标准

据中国网4月19日消息，工业和信息化部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国今日在发布会上表示，一季度我国信息通信业服务水平稳中趋好。

一是优化服务体验。提高便利度，让用户少跑路。组织基础电信企业对用户基数大、呼声高的常用电信业务，如“亲情网”“固移融合”，实现跨区域办理，并新增1万家可办理携出服务的营业厅；增强及时性，回应用户投诉。推动33家重点互联网企业建立人工客服热线，137家企业接入互联网信息服务投诉平台。

二是推进信息无障碍。组织对325家网站和APP完成适老化和信息无障碍改造。从场景上，贴近老年人和残障人士常用的电信服务、出行、购物等应用需求；从流程上，实现“一键订票”“一键叫车”等简易操作；从功能上，推出内容朗读、语音播报、人工直联“一对一”热线等暖心服务，帮助特殊群体共享信息化成果，让智能生活有温度、无障碍。

三是整治重点问题。加强APP重点问题监管，一季度对强制下载APP等问题进行了有效整治，推动主要互联网企业基本解决了存在的相关问题，同时开展了2批次技术抽检，检测了61万款APP，通报了134款违规APP，从而进一步净化了APP生态；紧盯重要时点，针对今年315晚会曝光的诱骗下载恶意APP、骚扰电话等相关问题，第一时间采取下架问题APP、关停语音专线等有力措施，并依法依规对涉事企业进行立案调查和行政处罚。

赵志国表示，为不断满足广大用户新期待，近期，我们对全行业2022年的信息通信服务工作进行了全面部署。下一步，将重点做好以下几个方面的工作：  
 一是突出服务供给，夯实网络基础，大力推进5G和千兆光网建设，持续提升农村偏远地区网络覆盖水平，优化网络质量；增强服务能力，强化“窗口意识”，提高营业厅、客服热线等一线人员业务技能，持续扩大电信服务异地办、网上办范围，不断提升信息通信服务供给能力。  
 二是突出感知提升。鼓励服务创新，深化服务感知提升行动，扩大覆盖到100家重点互联网企业，推动企业创新服务模式和方法，评选推广优秀案例，发挥示范作用，形成服务提质和感知提升良性互动。提高用户满意度，探索开展重点互联网业务服务质量用户满意度测评，指导企业注重倾听用户诉求和意见，为用户提供更周全、更贴心、更满意的服务。  
 三是突出数字惠民。加大帮扶力度，面向脱贫户、老年人、残疾人等群体提供更多资费优惠，让群众得到更多实惠；加快适老化改造，研究完善电信服务规范、互联网应用适老化改造相关标准，遴选一批优秀改造案例，形成示范引领效应，让人民群众更加平等、普惠地享受美好数字生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=104413>

(来源：上海证券报)

## 养老产业

### 老龄化市场催生养老细分赛道，资本市场看好可靠股份品牌价值

在国家政策的大力推动下，近年来我国养老产业发展明显加速。中国社科院《中国养老产业发展白皮书》的数据显示，预计到2030年我国养老产业市场规模将高达13万亿元。

养老产业链的养老产品、养老服务、养老技术、养老医疗以及养老金金融等均被看好，就发展潜力而言，老年护理消费品及服务更是受到投资机构关注和青睐。

纵观中国老年护理消费品市场，民族品牌正在崛起。自成人失禁护理用品引入市场，在消费升级的大背景下，曾经“不进经传”的蓝海行业开始被资本追逐。

随着杭州可靠护理用品股份有限公司（以下简称“可靠股份”）正式登陆A股，市场再度把目光投向这个老年消费用品的细分赛道，并对这条能够搅动格局的大“鲶鱼”持续看好。

#### 行业集中度提升机构看好自主品牌

可靠股份自2001年成立以来一直专注于个人卫生护理用品的设计、研发、生产和销售，产品畅销海内外，形成自主品牌+ODM双轮驱动的发展模式，自主品牌“可靠”已成为国内成人失禁护理领导品牌。

根据中国生活用纸委员会发布的《生活用纸和卫生用品行业年度报告》显示，可靠股份在国内成人失禁用品生产商和品牌中综合排名多年蝉联第一，并获得全球电商成人纸尿裤类目销售额最多的世界纪录认证。

第七次全国人口普查数据显示，2020年我国60岁及以上人口已达2.64亿，占全部总人口数的18.7%。机构预计，“十四五”时期这一数字将突破3亿，我国将从轻度老龄化进入重度老龄化阶段。

中金证券研报表示，成人失禁用品市场尚处起步阶段，呈现高增长态势。2015-2020年我国成人失禁用品市场规模从19.8亿元增长至61.2亿元，CAGR达25.3%。2019年，我国成人失禁用品渗透率为3%，远低于邻国日本的80%，世界平均水平已经达到12%，提升空间大。随着老龄化趋势加快以及消费者健康护理观念升级，成人失禁用品渗透率和产品结构将得到改善，行业有望保持约21%的年复合增速自然增长。此外，医疗保险政策和社会福利制度亦将影响成人失禁用品渗透率的提升速度。

2022年2月21日，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系建设规划》，提出稳步建立长期护理保险制度、引导商业保险机构加快研究开发适合居家护理、社区护理、机构护理等多样化护理需求的产品等，提升成人尿裤、护理垫等产品的适老性能。长护险制度或相关商业保险的推出有望解决成人失禁用品的支付问题，从而加快市场渗透率的提升，行业有望加速扩容。

国家层面连续发布积极应对人口老龄化国家战略举措和消费升级大趋势之下，国内成人失禁用品行业集中度将提升，市场份额将向可靠股份这样品牌及产品附加值高的头部企业集中。

#### 持续提升市场份额稳居行业龙头地位

市场看好可靠股份，除了大环境下需求的增长，还有其自身内在的驱动力。中金证券研报中提到，可靠股份线下布局特通渠道拓宽消费群体，线上优势渠道持续发力。公司先布局医院、养老院、连锁药房等特通渠道，在持续拓宽消费者群体、增厚收入的同时强化品牌建设，与特通渠道双方实现共赢。线上渠道方面，公司不断拓展店铺数量、创新互联网引流方式，同时加强数字化建设、提升运营服务能力及效率，巩固领先地位。

在品类拓新方面，可靠股份发力高端化、细分化、全面化，打造养老福祉第一品牌。公司于2015年创立“可靠福祉”，专注养老福祉产业，采用O2O模式为老年人提供生活、护理、出行、睡眠、入浴和健康照顾等六方面的产品和服务，积累了丰富的运营管理经验及供应商关系。自主品牌方面，公司不断丰富用户画像，2020年陆续推出女性/男性轻度失禁用品等中高端产品，在丰富品类的同时有效提升利润率。

可靠股份IPO上市后拥有更加充足的精力和资金，将向可靠福祉投入更多的资源，为公司打开长期成长空间。

同时为了更彰显当代“新老人”活力四射、积极向上的生活态度，可靠股份与国内著名营销战略公司华与华强强联合，打造“可靠活力老人”超级IP。这次可靠品牌的全新升级，以一种活力、动感的形象传递未来潮流的养老新观念。

由此不难看出，可靠股份要把新消费场景下的养老新观念带给消费者的坚定决心。市场“一哥”往往带动了整个行业的发展格局，可靠股份品牌朋友圈将再次扩面。

业内分析人士称，可靠股份通过自主品牌强势扩张、营销网络全域覆盖、技术创新持续迭代，在成人失禁护理用品市场需求快速释放的背景下将持续提升市场份额，业绩有望实现快速增长，稳居行业龙头地位。

行业东风已至，国货品牌重磅崛起，可靠股份强势出击，“可靠活力老人”超级IP必将掀起养老福祉行业新风暴。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104414>

(来源：东方网)

## 智慧养老

### 适老化改造加快推进老年智能化产品遍地开花

随着“智慧养老”模式的推广，移动支付、智能家电等不断进行适老化改造，而保证老年人安全及预防老人走失的智能手表、智能跌倒报警器、智能拐杖等老年人智能化产品也正逐渐普及。依托互联网、大数据等现代信息技术和人工智能产品推进智慧养老成为大势所趋。

自20世纪末，我国进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口的比重持续增长，2000年至2018年，60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%。而到2050年，预计80岁以上人口将达1.2亿。

人口老龄化是社会发展的主要趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。可以说，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。近日，中共中央、国务院正式印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，其中提到要提高老年服务科技化水平，实施智慧老龄化技术推广应用工程。

科技进步为我们生活带来诸多便利，特别是疫情发生之后，人们的生活方式发生了巨大的变化。但是对于数量逐渐升高的老年人来说，反而增加了不少负担，如移动支付、健康码、线上挂号以及智能家电等给老年人的生活增加了不少难度。

目前，许多平台对移动支付产品或服务等积极进行适老化改造，提升老年人移动支付便利程度，满足老年人支付服务需求，帮助老年人更好地适应数字支付的发展。而在疫情防控期间，健康码已成为出行必备工具，但公共场所的亮码通行却给不会操作智能手机、无法“扫码”的老年人带来不便。

针对这一情况，有社区创新举措、靠前服务为辖区有需求的老年人打印纸质版健康码或者直接出示居民身份证件进行实时健康防疫状态核验，为他们的出行提供便利……除了进行适老化改造和提供便利服务外，还有五花八门的智能产品不断进入老年人视野。

那么，当下市面上已经有哪些适用老年人的智能科技产品呢？

#### 老年人智能手表

作为老人穿戴设备中的重要成员，老人智能手表由于其具有远程监护、实时查找、紧急救援请求等功能，以及老人心率监测、血压趋势、运动计步等日常健康监护功能，且穿戴方便等特点，被越来越多的养老机构接受而应用于老年用户中。

比如，老年人佩戴智能监测手表等穿戴设备，其可以自动监测到老人发生跌倒、晕倒、走丢等意外之后，会给紧急联系人发信息，有短信通知或者App通知等多种形式，子女看到后采取再进一步措施。再者发生异常情况，系统会自动报警。

#### 智能跌倒报警器

带有跌倒报警功能的老年人穿戴设备，如老人手环、腰部报警器等，是目前市面上非常常见的一种跌倒报警器。智能跌倒报警器的原理，主要是通过装置里面的陀螺仪摆动的幅度和速度，加以数学模型算法，判断老人是否摔倒，并自动启动报警机制。

#### 跌倒安全气囊

跌倒安全气囊属于老年人穿戴设备的一种，有腰带、马甲等形式，内置智能芯片，借助AI智能运算，当老人跌倒速度和角度达到一定阈值时，马甲或腰带中的氮气会自动给保护罩迅速充气，以保护老年人的头部、臀部、肘部等重要部位。

#### 智能拐杖

随着“互联网+养老”智能家居养老模式的推广，保证老年人居家安全及预防老人走失的智能手表、智能跌倒报警器、老人手环等老年人智能化产品正逐渐普及。除此之外，智能拐杖的出现，也开始成为行动不便的老年人走路散步的小帮手。

智能拐杖通常内置了摄像头，还内置了GPS芯片，并具有一键SOS求救，手机客户端远程监护、准确定位、一键语音通话和LED手电筒等多种功能。可以说，智能拐杖既方便行动不便群众的日常生活，又让家人能随时监测到其位置以及安全情况。

随着国家政策的加持，越来越多的企业、养老机构将相关智慧软件系统及各种类型的智能硬件应用于老年人科技产品及日常管理运营中，老年人智能产品也将在养老行业中所占比重越来越高，也发挥着越来越重要的作用，以更好让老人人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=104415>

(来源：热点综述)

## 养老金融

### 产品试点扩围，金融机构抢滩养老理财“蓝海”

日前，养老理财产品试点已扩大至“十地十机构”，多地银行销售火爆。有部分市民表示，由于没有当地户籍，无法购买相关产品。对此，中国证券报记者走访并致电了多家已发行养老理财产品的试点银行，多位理财经理均表示，目前此类产品尚处于试点阶段，因此只针对持有试点地区身份证的居民开放发行，暂不包括居住在试点地区或在试点地区缴纳社保的非当地户籍居民。此外，多家银行表示，未来有望推出针对新市民群体的专属养老产品。

#### 需持有试点地区身份证

工商银行某网点理财经理告诉记者，由于养老理财产品目前尚处于试点阶段，因此只针对持有试点地区身份证的居民开放发行。

同时她介绍，部分客户对“试点居民”的理解可能有所偏差，目前这些产品的购买人群仅为持有当地身份证的客户。“因为客户在购买产品时，系统会自动识别和审核客户的身份信息，只有身份证信息能匹配到相关试点城市的客户才能完成购买。”她提示，投资者在购买前可查询产品了解相关事项。

此外，针对部分户籍已不在试点地区但仍持有试点地区身份证的特殊客户，建行工作人员表示，只要身份证还在有效期之内，基本上都可以购买。

其实，目前所有存续的养老理财产品对销售对象的具体限制，在这些产品的说明书中均有体现，包括当前产品发行的地区以及投资者所需满足的购买条件等。

#### 有望全国推广

自今年3月1日起，养老理财产品试点地区扩大至北京、沈阳、长春、上海、武汉、广州、重庆、成都、青岛、深圳十地。养老理财产品试点机构扩大至工银理财有限责任公司、建信理财有限责任公司、交银理财有限责任公司、中银理财有限责任公司、农银理财有限责任公司、中邮理财有限责任公司、光大理财有限责任公司、招银理财有限责任公司、兴银理财有限责任公司和信银理财有限责任公司十家理财公司。

银保监会相关负责人表示：“希望通过这样的试点选择，充分探索不同地区人口结构，以及不同地区、不同市场竞争环境下，投资者的多样化养老理财需求。”

此外，试点机构也在紧锣密鼓布局养老理财业务。中国理财网显示，目前存续的养老理财产品共有16只，从发行机构来看，建信理财6只，光大理财5只，工银理财3只，招银理财2只。从投资性质来看，养老理财产品以稳健为主，目前16只产品中，有11只产品为固定收益类，其他产品为混合类，整体符合养老产品的安全理念。

“养老理财产品后续有望在全国进行逐步推广，同时会考虑到新市民群体的特殊性，未来有望发行针对该群体的专属产品。”上述工行理财经理向记者表示。

#### 市场空间广阔

目前，多家银行已出台针对新市民群体养老服务的相关政策。

例如，光大银行日前聚焦新市民对重点领域的金融服务需求，出台了关于加强服务新市民的十个方面24条惠民、利民具体举措。其中一条便是为新市民提供养老保障和普惠理财，例如，创新发行更多符合新市民特征的养老理财产品，打造“1元理财”“水电燃无忧保险”等普惠型理财和保险产品等，助力新市民实现老有所依的愿望。

招联金融首席研究员董希淼指出，金融机构应面向新市民群体开发专属理财产品，期限更灵活、更稳健，契合新市民群体的需求，并且加快推出养老储蓄产品，在利息税方面采取差别化措施。

同时他认为，3亿左右的新市民群体是我国国民经济和社会发展的重要力量。加强和改进新市民金融服务有广阔的市场空间，主要责任在金融机构。“新市民金融需求旺盛，在政策指导下，金融机构应围绕新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等领域的金融需求，创新推出针对性产品和服务，开辟金融服务蓝海，这有助于深化金融供给侧结构性改革，促进金融业高质量发展。”董希淼表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=104416>

(来源：中国证券报)

### 发挥保险行业价值，服务养老事业发展

4月17日，“2022清华五道口全球金融论坛”第5场全体大会召开，邀请监管、学界、业界专业人士共同探讨人口老龄化对中国经济的影响。中国太保寿险董事长潘艳红围绕“发挥保险行业价值，积极服务老龄事业高质量发展”作主题发言，分享了在老龄化趋势下，中国太保寿险服务于养老产业的思考和实践。

潘艳红认为，面对人口老龄化发展趋势，我国养老金融与养老服务市场空间增大。市场养老需求将持续增长。在此基础上，专业养老理财市场仍有较大发展空间，而随着家庭结构小型化，“养儿防老”的传统观念正逐步转变，消费者对社会化、市场化养老服务的接受度持续提升。

有别于其他金融机构的理财或储蓄类产品，保险业在构建“积累养老财富、抵御长寿风险、建设产服生态”方面，具有自身独特价值。从行业的经营特性来说，保险业依托生命表等专业精算技术，通过科学、精准、合理的养老金统筹和规划，在抵御长寿风险能力上具有不可替代的专业价值。长期资金投资管理的独特经验价值，则有利于保险业穿越周期，帮助客户实现获取稳定、长期养老财富增值的目的；而从主业的保障功能来说，保险业与健康养老产业有着天然的契合。新的社会和经济环境下，保险消费者的需求正从单纯的保险产品升级为包括财富管理、健康养老服务在内的综合解决方案。通过将长期资金优势与康养生态圈布局相结合，保险业在打造康养产服生态体系方面正显现出特有的综合价值。

2021年，中国太保旗下中国太保寿险启动“长航行动”，深化公司转型，完善“保险+”产服生态是转型中的一个重要施力点。“中国太保始终坚持高质量发展的理念，努力将企业价值创造与社会责任有机结合，以‘责任、智慧、温度’的价值主张，打造‘产品+服务’的经营模式，努力为养老服务事业贡献力量。”潘艳红表示。

在助力多层次医疗和养老保障体系建设上，中国太保寿险积极参与长期护理保险、“惠民保”等民生重点领域保障事业。截至2022年3月底，公司长护保险项目覆盖全国18个省(市、区)的40个地市，服务4800万参保人群，累计赔付超310万人次，赔款超122亿元；“惠民保”方面，以主承保的“沪惠保”为例，2021年度参保人中，51-80岁占比超过40%，目前发生的理赔费用中，65岁老人赔付占比45.6%，切实为老年群体减轻就医负担。

在投资端，中国太保寿险坚持长期投资、价值投资、稳健投资，积极运用保险资金服务国家重大战略实施，支持实体经济发展，并坚持从负债特性出发，不断优化多元化资产组合，充分满足客户稳健增值的养老储备和财富管理需求。

在服务端，中国太保寿险积极打造“大健康、大养老”产服生态，并加强线上、线下适老化改造，护航老年群体健康生活和品质养老。

在健康方面，中国太保寿险携手优质医疗资源打造互联网医疗平台，自建线上健康服务品牌“太医管家”，推出不到一年时间，注册用户超100万人。聚焦客户问诊医疗痛点的“太保蓝本”专属健康管理服务系统，累计覆盖客户1800万人；养老方面，打造“绿色、智慧、人文”的“中国养老社区2.0”典范，2018年以来，陆续在长三角、大湾区、环渤海、成渝及中部地区落子11个“城郊颐养、城市康养、旅居乐养”型高品质养老社区项目，为客户提供“全年龄覆盖、全气候响应、全方位呵护”的养老服务。去年底开业的成都、大理社区，入住率稳步攀升，客户满意度良好。

潘艳红表示，面向未来，中国太保寿险将继续坚持高质量发展理念，与所有关注老龄事业发展的业内人士共同携手，探索实践保险业服务于“积极应对老龄化”国家战略的道路，让商保发挥自身优势，为社会发展创造长期价值。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=104417>

(来源：恩施日报)

### 老年人“投保”如何避“坑”？

近日，上海退休市民章先生9年间花费800多万元保费买下某保险公司29种保险产品，却因办理了370万元的“保单贷款”而“背债”。经多方协调，最终保险公司回应，“决定对章先生名下的部分保单予以退保，并为章先生夫妇调整保障规划，其余保单继续持有”。

章先生虽不幸遇到了保单纠纷，但最终得到了相对妥善的处理。而大多数保险消费者，尤其是老年消费者，未必有如此经历和运气。因此，投保前对保险产品的深入了解尤为重要。

#### 何为保单贷款？

保单贷款，也叫保单借款。要了解保单贷款，先得弄清“现金价值”的概念。

任职于某保险经纪公司的保险顾问曹欣介绍：“通俗来说，我们知道存在银行的钱，是可以完整取出来的，它叫‘现金存款’。而交给保险公司的钱，并不是想取就能完整取出来的，其中能取出来的那一部分，就叫‘现金价值’。而保单贷款，指的就是从‘现金价值’里贷出一定比例的钱，这个比例常见为80%。”他解释，保险公司收到消费者缴纳的保费后，会先扣除公司的运营服务成本以及为客户提供保障的成本等费用，再用剩余部分进行投资。投资往往需要一定时间才能看到回报，因此，保单签订之初，大多数寿险产品的前期“现金价值”是普遍较低的。因此能贷出的现金也相对较少。

新闻中的章先生便是听信了销售人员的建议，用保单贷出来的钱，又购置了新的保单。这样看起来像是花了一份钱买了多份保险，但却忽略了保单贷款有还款时效要求，一般为6个月，同时保单贷款也产生利息，且利

息要高于银行贷款利息。

#### 老年人适合投保哪类保险？

人的年龄越大，对风险的承受能力会越弱。曹欣建议，对老年人来说，可以优先考虑健康保障类的保险产品。首先应该投保含有意外医疗责任的意外险，能在遇到意外摔伤等突发伤害时提供医疗费用补偿乃至住院补助。其次，身体条件允许的老年人应该有医疗险的补充，用以对冲重大疾病导致的大额医疗费用。国家正在倡导、试点的长期护理险也是老年人可以关注的险种。

#### 老年人投保有哪些注意事项？

综合保险监管部门曾发布消费者提示，老年人投保时应有明确需求，不必盲目追求公司品牌，可在家人或是不隶属于某一家保险公司的保险经纪人的协助下进行多家对比，挑选最能满足自己需求、与自身交费能力匹配的产品。

其次，由于老年人大多不擅长使用信息化手段，因此尽量选择在线下与销售人员见面完成投保，减少互联网投保可能导致的对产品保障了解不够，理赔不便等麻烦。

再次，投保时，老年人也需要按规程进行健康告知、财务告知、个人基本情况的告知，不要隐瞒真实情况。需要签名的环节，务必亲自签名确认，不要委托销售人员代为签字。在产品选择上，不能仅以销售人员的宣传折页、口头介绍为准，一切要以保险合同列明的内容为准。为了维护消费者的权益，监管部门规定，对超过60岁的投保人在投保时进行录音、录像。老年人应配合销售人员，规范地做好“双录”，以便在发生纠纷时能还原保险销售关键环节，防范销售误导给自己造成的损失。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=104418>

(来源：光明网)

## 聚焦老年群体，提升金融服务温度

近年来，科技发展日新月异，金融业服务方式和形态也随之发生了巨大变化，农行临沂分行聚焦老年客户群体金融需求，持续提升“适老化”服务质效，为老年人提供更周全、更贴心、更有温度的便利金融服务。

在硬件设施上，该行在辖内网点设置了爱心座椅、老花镜、放大镜等设施设备，对需要帮助的老年人，由大堂人员做好专门引导，在智能机具使用等方面提供必要的协助，同时优化网点劳动组合，弹性增设窗口，做好老年人服务接待工作。在服务延伸上，该行对因重症等特殊原因无法亲自到网点的老年客户，由网点结合实际情况，提供绿色通道或积极做好上门服务等差异化适老服务，为客户排忧解难，切实提升硬件设施的适老化服务功能与业务办理体验。在畅通渠道上，该行结合“3·15消费者权益保护日”等主题宣传活动，组织员工走进社区、养老院等老年群体集中场所，普及支付结算安全、智能设备使用方法以及防范金融诈骗等金融知识。在日常业务办理时，网点员工及时关注老年客户转账汇款等业务办理情况，加强宣传引导和风险提示，切实帮助老年人融入智慧金融、提升老年人金融安全意识。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=104419>

(来源：临沂日报)

## 国际交流

### 末吉建介：金融资产老龄化将成为日本重大社会问题

4月17日，日本东京海上日动火灾保险株式会社北京代表处首席代表末吉建介受邀参加2022清华五道口全球金融论坛，并介绍了日本保险业参与长期护理的相关经验，以期给中国保险业提供参考。

#### 长期护理老年人给家庭带来沉重负担

据末吉建介介绍，日本自2007年就进入“超老龄化社会”。今后，日本人口老龄化比例将上升到40%左右。更为严重的是，75岁以上的人口比例不断上升，现在很多人65岁依然可以继续工作，享受人生。但随着身体机能的老化，有护理需求的老年人也不断增加。

在日本长护险制度中，被定级为需要三级护理，以中档水平为例，家属每天要拿出半天的时间护理家人，长期护理老年人给整个家庭带来沉重的负担。日本官方统计，超过340万企业员工要边工作边照护家人。此外，每年有10万人左右为了专注护理家人，最后必须辞去工作。

最新数据显示，日本认知障碍患者大概600万人，今后将超过1000万，也就是说，每4个老人中就有1个认知能力障碍，这已经成为严重的社会问题。

认知障碍带来的社会问题对老龄人口所持有的金融资产也造成巨大的影响。在日本，60岁以上的老人持有家庭资产60%以上。随着认知障碍患者的增加，其资产管理能力会明显下降，如忘记银行账户密码以及签过的合同等。

从宏观来看，这意味着大量金融资产无法得到有效利用。日本也建立了《成年人监护制度》，法定监护人可以代替认知障碍患者进行资产管理。但由于在该制度下，法定监护人的权利有限，而且还有滥用权限的风险，因此，在日本这一制度利用率只有2.3%，金融资产老龄化也将成为今后面临的重大社会问题。

#### 长期护理保险制度作用有限

在老龄化问题越来越严重的背景下，日本长期护理保险制度如何运行？又面临什么问题？

末吉建介透露，日本的长护险制度从2000年开始运行，已经有20多年历史。制度规模随着老龄化进程不断扩大，需要长护服务人数是制度早期的3倍。长护险制度的资金，一半来源于税收，一半为被保险人缴纳的保费，现在的个人支付保费水平为最初的2倍，而且护理服务费用的个人承担比例从原来的10%最大提高到30%，在此情况下，保费基本没有可提高的空间。

此外，长护业务从业人员的不足也限制了该制度的发展，目前从事长护业务的人数为190万人，未来护理人才缺口将达到50万。“因此日本长护险制度面临困境，维持老年人的健康已经成为非常重要的社会课题。”

#### 保险业如何参与长护领域

最后，末吉建介以东京海上为例，介绍了日本保险业是如何参与长护领域的。

东京海上针对长护导致无法就业的风险，专门开发了相关保险产品。有些人为了护理家人而停工或工作时间变短，从而导致家庭收入减少。当员工为了护理家人而休假停工时，可以赔偿企业的部分损失，包括该员工的社保费用、替代人员的招聘费用等。除了有长期护理需求的本人，这类保险产品更多的是为其家庭、雇佣方提供更全面的保障。“我们认为，今后这样的保险需求会越来越多”。

据透露，东京海上于2018年开始销售专为认知障碍患者和家属开发的保险产品，该产品覆盖认知障碍患者在失踪时的搜救费用、事故赔偿费用以及本人受伤等情况。值得关注的是，这款保险产品并不赔偿医疗费用，而是赔偿日常生活中可能因为认知障碍而产生的各种相关损失。近年来，越来越多的地方政府以区域为单位，对认知障碍患者进行登记管理，统一投保该产品，从而进一步提高了地方管理能力。

末吉建介补充说，关于认知障碍患者的财富管理，东京海上积极推行家族信托，也就是子女代替父母管理财产。与成年人监护制度不同的是，家族信托不仅可以委托给能够信任的家庭成员，而且可以作为有效遗嘱，近几年很受关注。但由于家族信托设立过程复杂，时间和费用的成本比较高，至今无法得到普及。家族信托可以大大降低未来金融资产老龄化的风险，公司也在探讨将家族信托服务和保险产品的有机融合，形成一种新的服务模式。

“非常遗憾的是，目前的对策都比较基础，并不能从根本上解决现有问题。”末吉建介坦言，如何应对老龄化社会，确实是非常难的课题。只有在合理完善的法律环境下，通过企业提供的各种产品和服务，加上数字化科技，并且每个家庭和整个社会都付出努力，才可能越过老龄化这座大山。

“我们认为，日本和中国所面临的问题有相似之处。借此机会，希望今后两国可以加强交流，为养老制度的完善作出贡献。”末吉建介说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=104420>

(来源：国际金融报)

## 少子化、老龄化、不工作，为何日本持续“低欲望社会”？

2015年，日本经济学家大前研一在著作《低欲望社会：“丧失大志时代”的新国富论》的出版在日本国内引发了极大的反响。

在其著作中展示了日本在人口老龄化逐渐严重的社会背景下，越来越多的年轻人不愿意背负危机、丧失物欲和成功欲，也抗拒结婚生子，比起“拥有”过后的需要承担的人生风险，“不拥有”才是规避风险的最优选择。

日本少子化、老龄化、不工作等社会问题愈演愈烈，而这些问题一步步加剧了日本年轻人的低欲望，那么这种现象真的是无解吗？为什么日本会出现这样的问题？我国近年来也不乏有恐婚恐育的现象出现，我们又能够从中得到什么样的启发？

这一切都要从日本的人口说起。

“少子化”指的就是低出生率及其带来的家庭，和社会孩子数量的下降趋势。少子化最突出的表现就是总和生育率低，从总和生育率来看，日本从少子化到严重少子化，再到超少子化阶段仅用了3年和5年的时间。

	人口出生率		总和生育率		少年儿童人口系数	
	年份	数据	年份	数据	年份	数据
少子化	1978 年	14.9‰	1974 年	2.05	1988 年	19.5%
严重少子化	1981 年	13.0‰	1977 年	1.79	1991 年	17.7%
超少子化	1988 年	10.8‰	1992 年	1.50	1999 年	14.8%

资料来源：根据少子化程度的判定标准和日本人口数据整理。

在只求温饱的年代养育子女只需要吃饱穿暖即可，养育子女的成本比较低，而子女成人后可以迅速地投入生产劳动中，养育子女的效用明显。在中国的老话说：养儿防老，这其中内涵的是养育子女的效用。而随着日本经济的发展，养育子女的成本也随之攀升，而养育子女的效用却随之降低，甚至出现负效用，当成本远超效用时，生育的行为和意愿都会大大降低。

自从泡沫经济崩溃后，日本经济长期低迷，普通家庭的收入受到严重影响，就业环境也十分恶劣，在经济收入都无法保障的情况下，越来越多年轻人因收入原因被迫晚婚晚育甚至不婚不育。

因为日本文化中有着强烈的“过度负责”的育儿观念，和回避风险的价值观念。过度负责的育儿观使得他们不希望自己的子女受苦，更希望自己能够为子女提供比自己更好的成长环境，从而保障子女长大成人后能够过上优越的生活。

换句话说，如果不能提供养育子女预期的理想环境，便会选择不生育。生物的本能是趋利避害，回避风险的价值观，让日本人希望自己未来的人生能够回避未来生活所面临的风险，如果没有十足的把握得到预期的理想结果，那么就不会下决心去尝试，而这种观念在使得相当一部分人在结婚生子这种人生大事上徘徊停滞不前。

如今社会受教育水平普遍上升，男女平等和尊重个人发展的思想深入人心。从前日本“男主外、女主内”这一类主宰日本社会的性别观念受到了强烈的冲击，日本女性的经济能力得到明显的提升。

受西方女权思想和妇女解放思潮的影响，日本女性可以通过步入社会工作实现其人生价值，女性的经济能力越来越强，社会地位也越来越高，生活不再必须要依靠男性。与此同时日本盛行的加班文化下长时间劳动的问题十分普遍，日本女性很难平衡工作和生活，这就导致工作和生活出现了长期且无法克服的矛盾，这就导致相当一部分女性选择不婚不育。

书中写到：“日本年轻人没有欲望，因为他们没有体验过有无限希望的高度成长时代或是泡沫经济时代，只经历过通货紧缩、不景气的黑暗时代，从懂事起就对未来充满不安，薪资一直是冻涨、降低的状态，因此不出门、不消费、不结婚生子，尽量减少人生风险，这已经成了基本性格。”

老龄化是与少子化相伴而生的一种现象，两者有着密切关联。

“老龄化”是指人口生育率降低和人均寿命延长导致的总人口中因年轻人口数量减少、年长人口数量增加而导致的老年人口比例相应增长的动态。日本的老龄化程度随着时间发展不断加深，1995年日本65岁以上老年人总数占日本总人口的14%，2007年上升到21%，2016年甚至超过总人口的四分之一高达26.6%，也就是说2016年几乎每四个日本人当中就会有一个老年人。

导致老龄化的重要原因就是经济发展带来的生活水平提高、医疗水平提高。二战后日本经济发展非常迅速，人民生活水平也得到了极大的提高，从日本政府到日本居民在经济上都具备了关心健康和为健康投资的物质条件。

日本政府长期注重发展健康医疗，医师培养和储备工作十分完善，1982年日本平均每十万人中医师就占到135.1人；日本民众在生活中也十分注重饮食均衡和健身，并定期体检。在日本政府和民众的共同努力下日本人的平均寿命逐年提高，在2018年日本人的平均寿命就达到了80岁以上（女性87.32岁男性81.25岁）。

除了人口老龄化和少子化这两大人口问题时，大前研一书中提到了在日本社会中较为广泛的几类群体——尼特族、御宅族、蛰居族群体，这些群体在日本年轻群体中十分常见，他们的共同特点就是不工作、不结婚、不出家门。

在日本，尼特族是“NEET”（Not in Education, Employment or Training，即不上学、不工作、不接受职业训练）的音译。他们不工作，生活开支依靠父母供养，不是完全地与外界封闭，还能够保持着与他者的交流，有一定的社会交往和参与社会的能力，与我们中国那种花着父母的钱，而终日游手好闲的啃老族类似。

御宅族从表面上看，是躲在家里不与人接触，实际上是一种对兴趣爱好的过分投入和执着的表现。他们有自己的资源，在房间内堆满录像带、书、杂志等，因为长期处于自己的爱好世界中，与爱好相同的人交流时没有障碍，但对于日常中的与人交流并不擅长，所以闭居卧室。

而蛰居族的表现更加能体现低欲望社会下的迷茫与痛苦。“蛰居”的意思是“躲在家里，闷居或闭居”。一些身体和精神都健康的青年，却为逃避现实社会而不上学、不工作、不与人交往，长期闭居在家，不与外界接触，这些丧失社会行为、自我封闭的人被称为蛰居族。

日本的蛰居现象萌芽于20世纪70年代末，90年代泡沫经济崩溃后，经济的低迷、就业环境的恶化成为蛰居现象激增的催化剂。

随着时间推移，长期的蛰居使得年长的蛰居者不断增加，根据2013年山形县的调查显示，蛰居者中约45%在40岁以上，蛰居时间五年以上者约占51%，10岁以上者也达约33%。

2014年岛根县调查表明，10年以上的蛰居者所占比率达到34%。40多岁的蛰居者最多，且40岁以上的中高年蛰居者已经超过了半数，所占比率为53%。

由于蛰居者无法自立，且没有人际交往，生存依赖于父母，长时间的蛰居有相当大的可能导致智力和能力的退化，而根据年龄的增加这种退化会更加明显，越是退化，越是封闭，对于人际关系愈发回避，由此导致蛰居者对什么都不感兴趣，更别提结婚生子。

不仅仅是日本，低欲望社会是每个国家都会面对的社会现象，疫情肆虐后全球经济减速，人口老龄化、少子化是所有发达国家和地区的通病，我国虽然还处在发展中国家阶段但也出现了人口老龄化、离婚率上升、年轻人婚育欲望降低的问题，“佛系青年”、“躺平”、“摆烂”等词语也反映出我国年轻人对于欲望的降低。

### 低生育水平地区总和生育率的变化

	1980~	1985~	1990~	1995~	2000~	2005~	2010~	2015~
	1985 年	1990 年	1995 年	2000 年	2005 年	2010 年	2015 年	2020 年
西欧	1.62	1.57	1.49	1.52	1.58	1.64	1.67	1.68
南欧	1.83	1.56	1.41	1.34	1.37	1.47	1.40	1.37
东欧	2.08	2.10	1.63	1.29	1.26	1.43	1.57	1.66
东亚	2.45	2.60	1.81	1.60	1.57	1.59	1.63	1.65
北欧	1.80	1.85	1.80	1.70	1.66	1.85	1.84	1.75
北美	1.79	1.88	2.00	1.95	1.99	2.01	1.85	1.75

资料来源：联合国经济和社会事务部发布的《世界人口前景 2019》数据。

面对如此缺乏活力的低欲望社会，我们应当以如何的态度和方法去应对它，不仅仅是日本社会面临的考验，也是我们国家乃至整个国际都需要思考的课题。

参考资料：

- [1]夏媛,张佳华.日本青年就业问题及其政策对应措施[J].当代青年研究,2017,01:123-128.
- [2]樊华强,杜乐,文柯苏.中日高校大学生就业状况的比较研究[J].中国大学生就业,2022,01:24-29.
- [3]陈元元.私学主导：日本高等教育大众化进程研究[D].河北大学,2021.
- [4]李宝芳.中日大学生就业现状、成因与对策[J].日本问题研究,2012,2602:49-54.
- [5]师艳荣.日本蛰居族:社会病理的产物[J].世界知识,2019,06:68-69.
- [6]师艳荣.中国“佛系青年”在步日本年轻人后尘? [J].世界知识,2019,16:70-71.
- [7]大前研一.失去大志的日本年轻人[J].世界博览,2018,24:90-93.
- [8]佚名.百万日本人“家里蹲”,75%蛰居超5年[J].家庭医药:快乐养生,2019,11:67.
- [9]张明利.少子高龄化という社会背景において日本の都市既婚女性における家事育児と仕事の両立について[D].西安外国语大学,2011.
- [10]师艳荣.日本青少年“无缘化”现象解析[J].中国青年社会科学,2015,3402:100-105.

<http://www.cnstf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=104421>

( 来源：创速极风 )

## 还敢“去美国养老”吗？

奔着高福利，把美国当作“养老天堂”，在一个时期成为热门选择。但美国社交媒体最近出现了一个令人惊悚的热门标签：boomerremover。中文意思是“婴儿潮一代的消灭者”！

上世纪40—60年代，美国迎来了一次大规模的“婴儿潮”，这些人目前已步入老龄，不能再为社会创造新价值、新利润，还将领取天价的养老费用。而统治美国的少数资本集团、政治精英，把这些人当作累赘和包袱。尤其在美国国家债务高达20多万亿美元、经济增长乏力的当下，要想继续保持“美国第一”“美国优先”，就必须“减负”！于是，他们把罪恶的黑手伸向了这个庞大的社会群体！

“婴儿潮一代的消灭者”，正是特指当前全球流行的“新冠肺炎病毒”！可见，美国社会对老年一代的厌恶已经到了何种程度！

这也就难怪理解，为什么美国频频发生针对老年人的袭击事件！更不难理解，当新冠疫情在美国流行时，美国总统特朗普第一时间说是“假新闻”；当无法掩盖真相时，他又大肆鼓吹“新冠肺炎是大号感冒”，忽悠全美抵制戴口罩；他陆续开除了多位主张防疫的官员，并一再威胁福奇“闭嘴”；他还冒充“懂王”，亲自为患者开出诸如“洗洁灵”之类的“特效药”；美国销毁大量过期疫苗，却有大批人口得不到施打；以美国全世界最好的医疗条件，却任由疫情泛滥，成为全球感染、死亡人数最多的国家！没有“之一”，只有“最坏”！

2020年3月，美国得克萨斯州副州长丹·帕特里克接受媒体采访时公开声称：“年长者可为国牺牲！”“国家经济比老年人生命更重要！”“如果这是交换，我将全力支持！”

他们把赤裸裸地“优胜劣汰”法则，加害到老年人身上！

据美国“即时医学新闻”网站数据，截止2021年8月，美国新冠死者80%是老年人，而大多又发生在养老院里。

可见，他们不想救人，只想杀人！

为了推卸责任，特朗普、彭佩奥等政客却不断地甩锅中国，更暴露出一边在杀人、一边在说谎的丑恶嘴脸！

如果说，美国是制毒散毒、残害生命、危害世界的策源地，您觉得过分吗？

如果说，美国不再是“养老天堂”，您接受吗？

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=104422>

(来源：初心观影)

## 老年说法

### “特邀调解+司法确认”帮老人讨回养老钱

近日，江西省萍乡市湘东区人民法院通过“特邀调解+司法确认”的方式，成功诉前化解一起民间借贷纠纷，让当事人“零”成本解决纠纷，获得了当事人的高度称赞。

王某年逾七旬，将自己的六万元养老钱借给了自己的亲戚张某周转，张某向王某出具借条。但张某未依约偿还借款，王某经过多次催讨未果，无奈向法院提起诉讼要求张某返还借款及利息。

湘东区法院收到王某的起诉材料后，经过初步了解，双方均表示有调解意向，并且案件事实清楚、案情简单，立案庭干警便向双方释明此类案件可以采用“特邀调解+司法确认”的方式解决。

经过双方当事人同意，案件进入诉前调解阶段，法院委托特邀调解组织对该案进行调解。经过调解员的不懈努力，双方最终达成一致调解意见，张某分期将借款还给王某，王某自愿放弃利息。同时，为防止事后因履行问题再次引发矛盾，调解员建议王某对该人民调解协议进行司法确认申请，法院接到申请后随即对该调解协议进行了司法确认。因司法确认案件无需收取诉讼费用，王某没有支出任何诉讼费用便使案件得到了圆满解决。

“特邀调解+司法确认”模式，为当事人提供了多途径、多种类的解纷方案和低成本、高效率的解纷服务，是湘东区法院落实推进多元解纷，将矛盾纠纷化解在诉前的又一积极实践。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=104423>

(来源：中国法院网)

# 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系建设与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系建设，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

# 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**